


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 1 de 10

**SECRETARÍA DE PAZ TERRITORIAL Y RECONCILIACIÓN  
FEBRERO – DICIEMBRE AÑO 2024**

**Cali, 12 de Diciembre de 2024**


**INTRODUCCIÓN**

El presente informe, elaborado por la Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación bajo la dirección de la Dra. María Camila Mantilla, secretaria de despacho, abarca el período comprendido entre los meses de febrero y diciembre de 2024. Este documento recopila los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas de caracterización a personas naturales del departamento del Valle del Cauca con quienes se tuvo interacción dentro del desarrollo misional, con el objetivo de identificar sus principales características.

La información recopilada incluye datos sociodemográficos como ubicación geográfica, educación, ocupación, sexo, género, discapacidad, identidad, entre otros. Estos datos permiten a la administración departamental y a la Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación, identificar las características de los ciudadanos y formular estrategias que mejoren la prestación de servicios y refuercen la confianza en las instituciones públicas. Asimismo, se pretende que los resultados sean una herramienta para la alta dirección y los líderes de proceso en la implementación de acciones de mejora continua.

**OBJETIVO**

Dar a conocer los resultados de las encuestas de caracterización aplicadas a la ciudadanía y grupos de valor, a fin de identificar y analizar las características de los beneficiarios y grupos de valor de la Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación en el departamento del Valle del Cauca. Este análisis orientará la prestación de servicios y fortalecerá la interacción entre la Gobernación y la población, en cumplimiento de los principios de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 2 de 10

## MARCO NORMATIVO


- El proceso de caracterización se enmarca en las siguientes normativas:
- Documento CONPES 3649 de 2010 – “Política Nacional de Servicio al Ciudadano”.
- Ley 1712 de 2014 – “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”.
- Ley 2195 de 2022 – “Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción”.
- Otras disposiciones legales aplicables al ámbito de caracterización de ciudadanía y grupos de valor.

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El instrumento utilizado fue la creación de formularios google forms con base en variables de la encuesta de caracterización Formato FO-M4-P1-08 V04 ENCUESTA PERSONA NATURAL, según los lineamientos proporcionados por la Secretaría General. Este instrumento incluyó preguntas estructuradas para recolectar información sobre características sociodemográficas. El diseño y aplicación del cuestionario garantiza la homogeneidad de las respuestas y la obtención de datos comparables para su análisis.

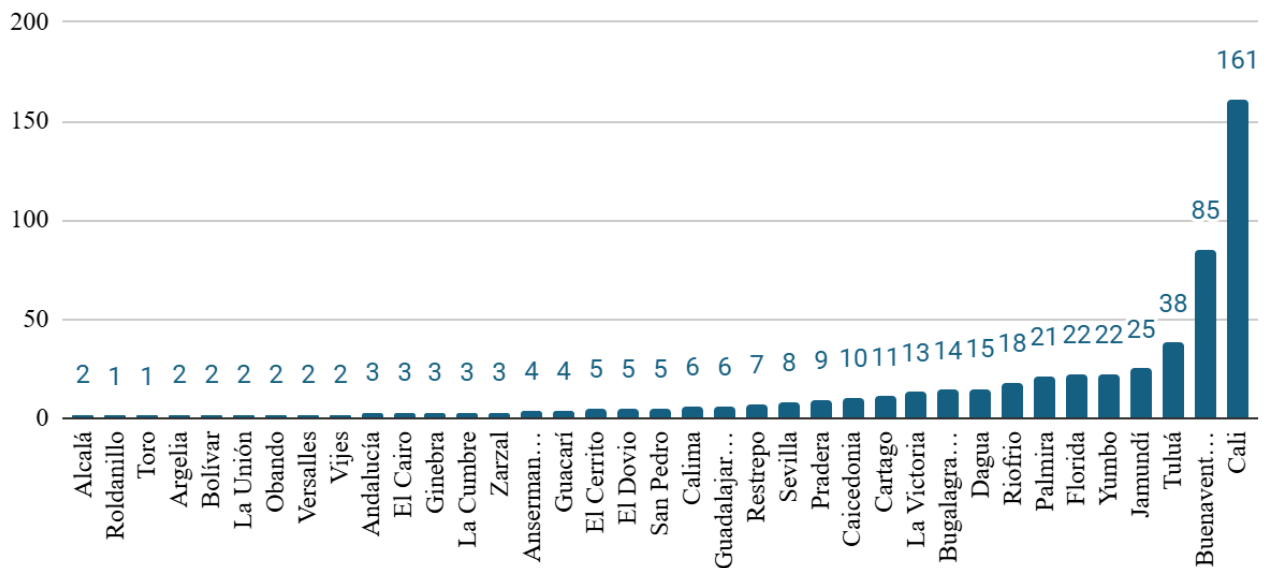
## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Se consolidaron los resultados obtenidos de las 546 encuestas aplicadas y entre los hallazgos más destacados se encuentran los siguientes.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 3 de 10


### Gráfica No. 1. Municipios de Residencia de las Personas Encuestadas

#### Municipios de Residencia de las Personas Encuestadas

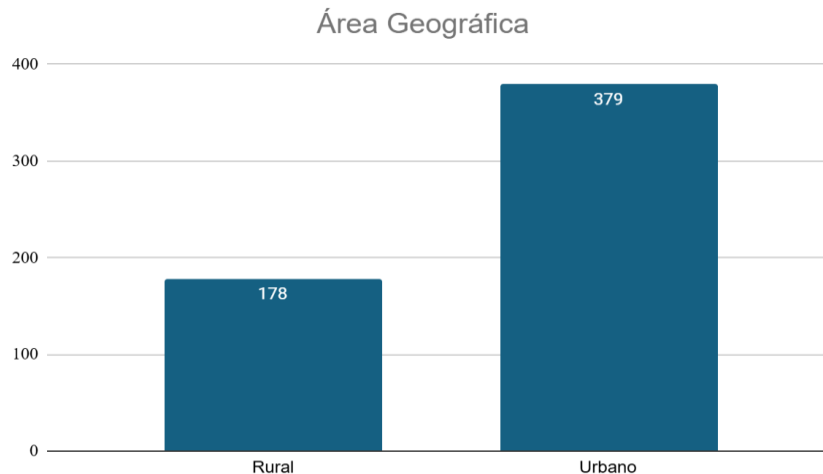


Municipios de Residencia de las Personas Encuestadas

La Gráfica 1 refleja la participación de 38 municipios del Valle del Cauca. La mayoría de los encuestados residen en zonas urbanas (370 personas), superando a las rurales (176). Cali (161) y Buenaventura (85) concentran la mayor cantidad de encuestados, mientras que municipios como El Águila, Roldanillo y Toro cuentan con solo 1 participante cada uno. Los municipios que no participaron fueron Trujillo, Yotoco, Ulloa y Candelaria.

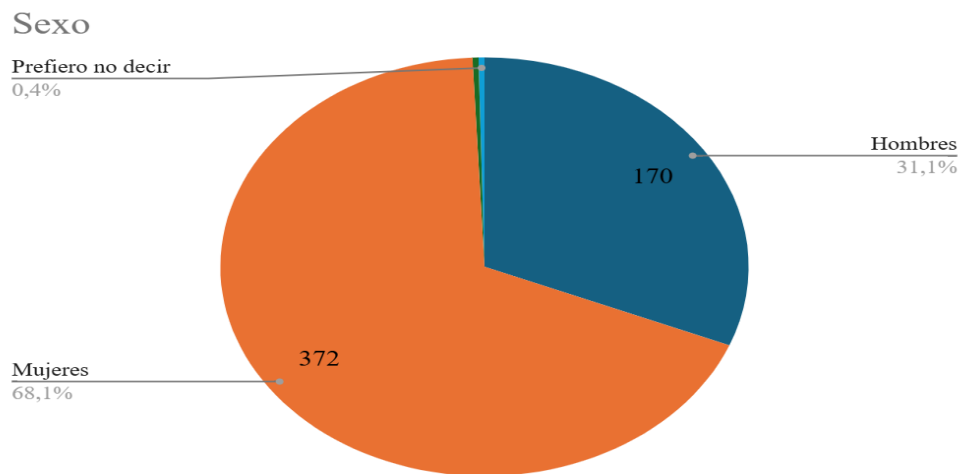
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 4 de 10


### Gráfica No. 2. Área geográfica



Es importante aclarar que hay muy poca información de los Corregimientos, Veredas, Comunas y Barrios, al igual que del Estrato socioeconómico, ya que hasta la fecha no ha sido una información relevante para la Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación y se ha omitido en algunos formularios de caracterización, para no saturar a los usuarios. Por lo anterior, estos puntos de la encuesta no son abordados en este informe.

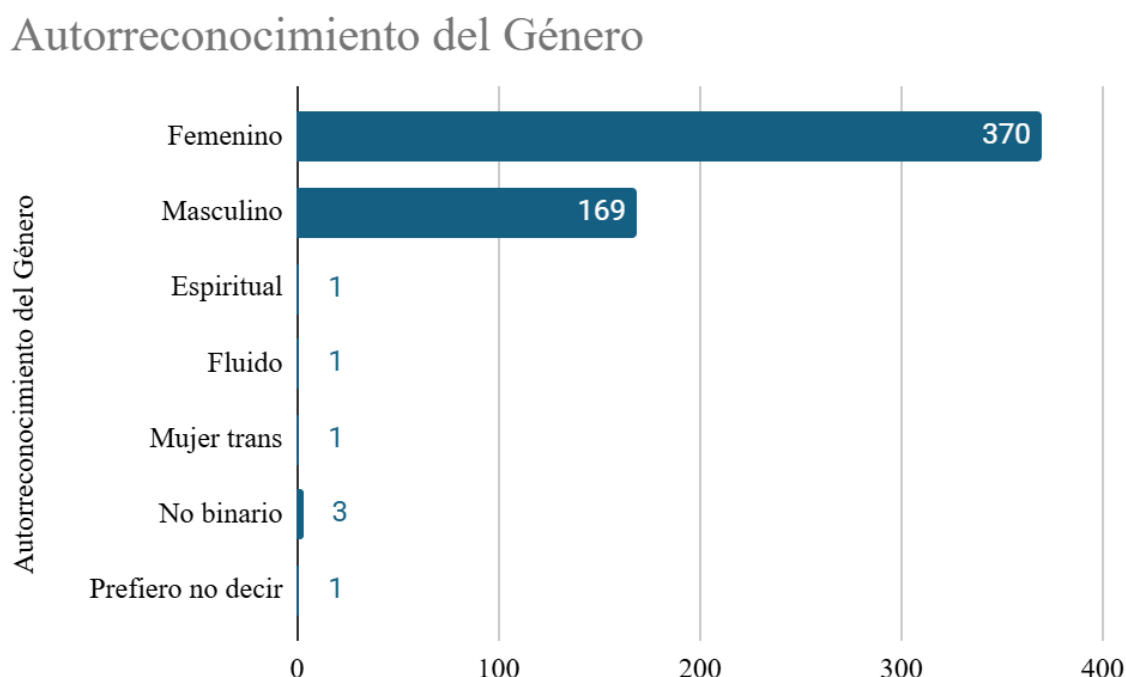
### Gráfica No. 3. Sexo




Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 5 de 10

El análisis de los datos de sexo muestra una clara mayoría de mujeres (372) en comparación con los hombres (170), lo que refleja una mayor participación femenina en la encuesta. Además, se registraron 2 personas intersexuales y 2 que prefirieron no declarar su género, lo que resalta una pequeña pero importante diversidad en las respuestas.

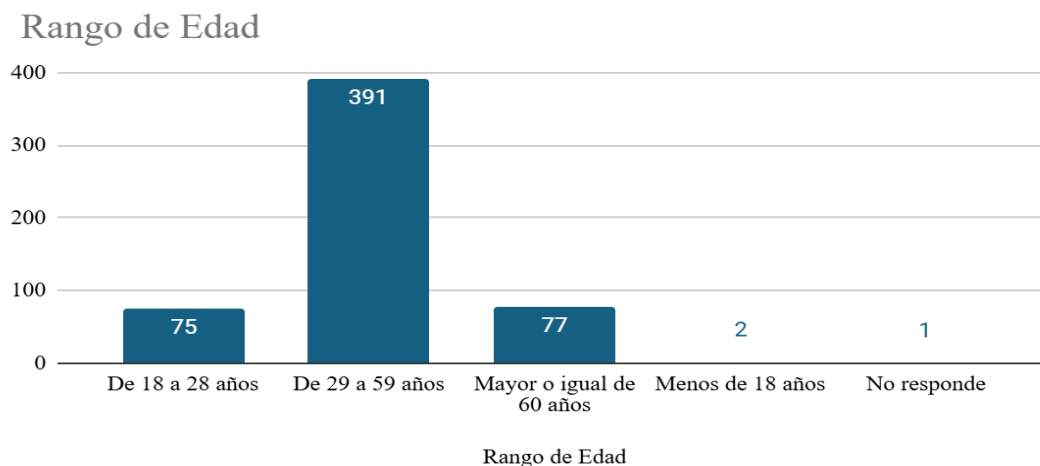
#### Gráfica No. 4. Autorreconocimiento del Género



Según la gráfica No. 4 El grupo predominante es el **género femenino** con una diferencia notable respecto al masculino. Las identidades de género fuera de lo binario (espiritual, fluido, mujer trans, no binario) son muy pequeñas en número, reflejando que aún son menos representadas en este conjunto de datos. La opción de **no binario** y las categorías no tradicionales (espiritual y fluido) indican una pequeña pero importante diversidad de identidades de género fuera del espectro tradicional masculino/femenino.

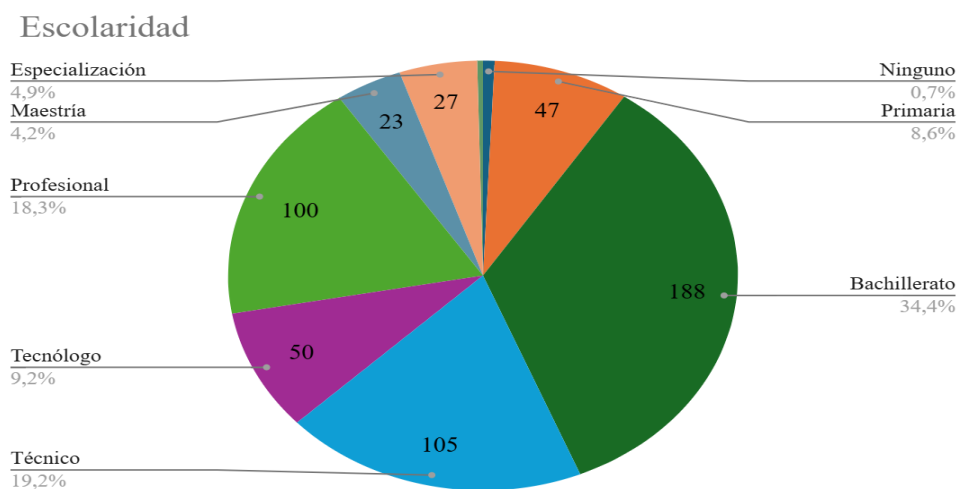
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 6 de 10


### Gráfica No. 5. Rango de Edad



La gráfica No. 5 muestra que la mayoría de los participantes se encuentra en el rango de **29 a 59 años** (391), lo que indica una alta representación adulta. El grupo de **18 a 28 años** es relativamente pequeño (75), mientras que las personas **mayores o igual a 60 años** tienen una representación moderada (77). La participación de menores de **18 años** es mínima (2), y un participante **no proporcionó su edad**.

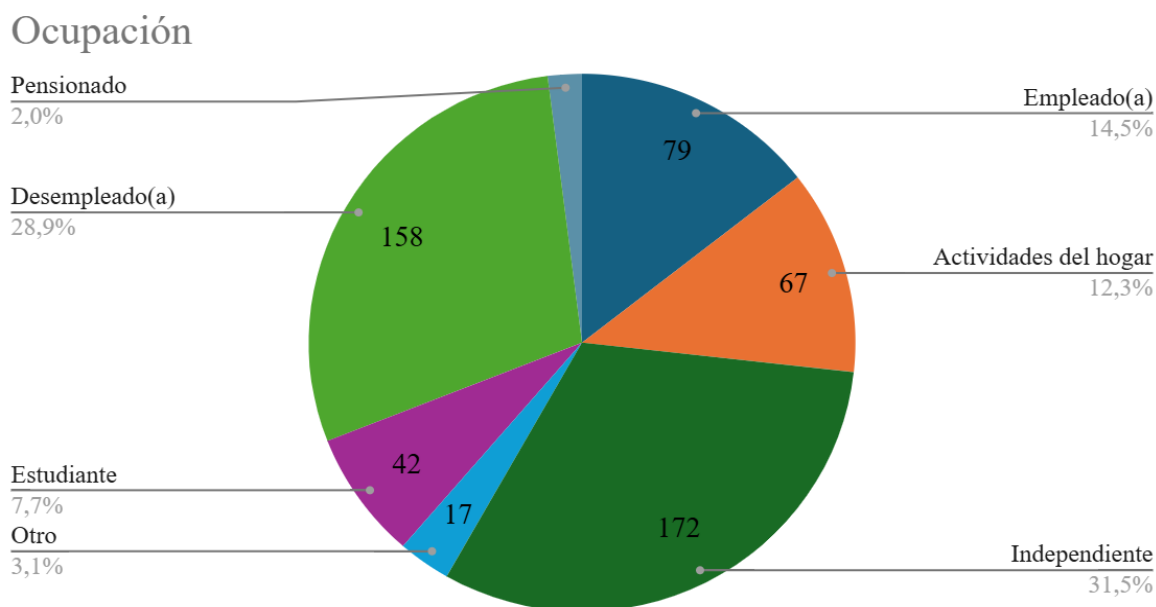
### Gráfica No. 6. Escolaridad




Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 7 de 10

El análisis de la gráfica No. 6 muestra los datos de **escolaridad** los cuales revelan que la mayoría de los participantes tienen estudios de **bachillerato** (188) o **técnico** (105), representando una gran parte de la muestra. Un número considerable cuenta con estudios **profesionales** (100) y **primaria** (47). Las personas con estudios de **maestría** (23), **especialización** (27) y **doctorado** (2) son menos representadas, indicando que la mayoría de los participantes tienen niveles educativos intermedios o bajos.

### Gráfica No. 7. Ocupación

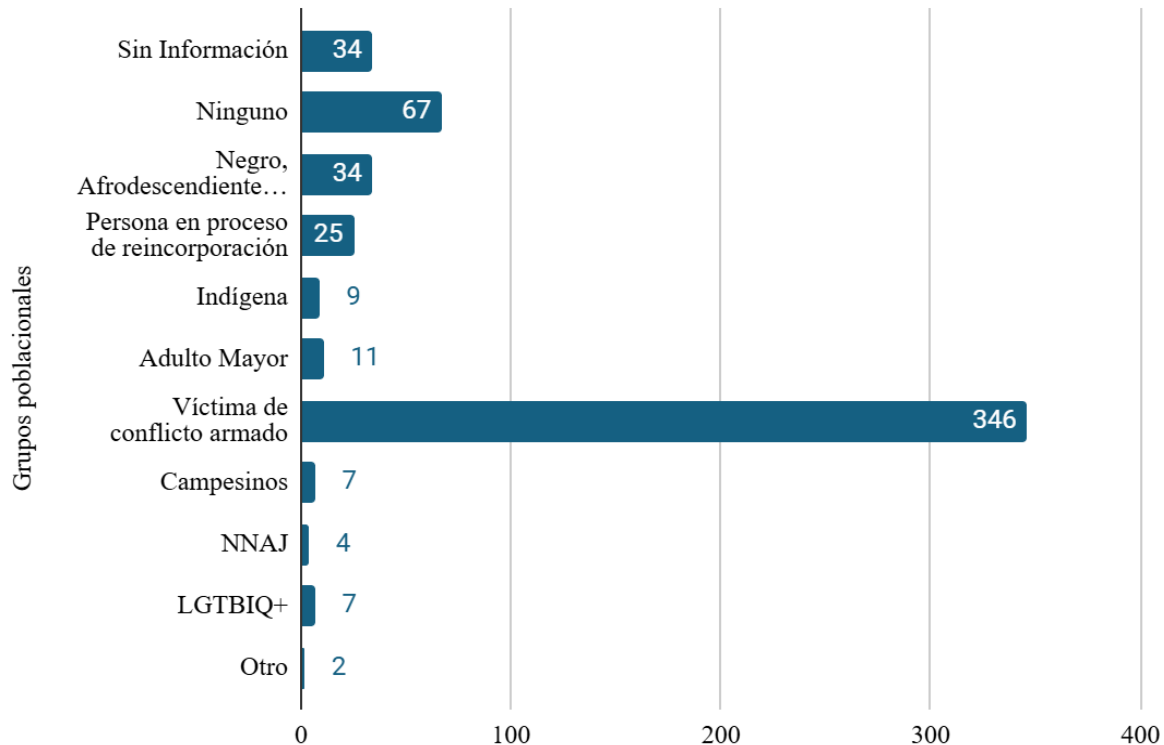


El análisis de la gráfica No.7 muestra que la mayoría de los participantes son **independientes** (172) o están **desempleados** (158). Un número significativo está **empleado** (79) o realiza **actividades del hogar** (67). Los **estudiantes** representan 42, mientras que los **pensionados** (11) y aquellos con **otras ocupaciones** (17) son menos numerosos. Esto indica una alta proporción de personas en situaciones laborales informales o desempleadas.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 8 de 10


## Gráfica No. 8. Grupos poblacionales

### Grupos poblacionales

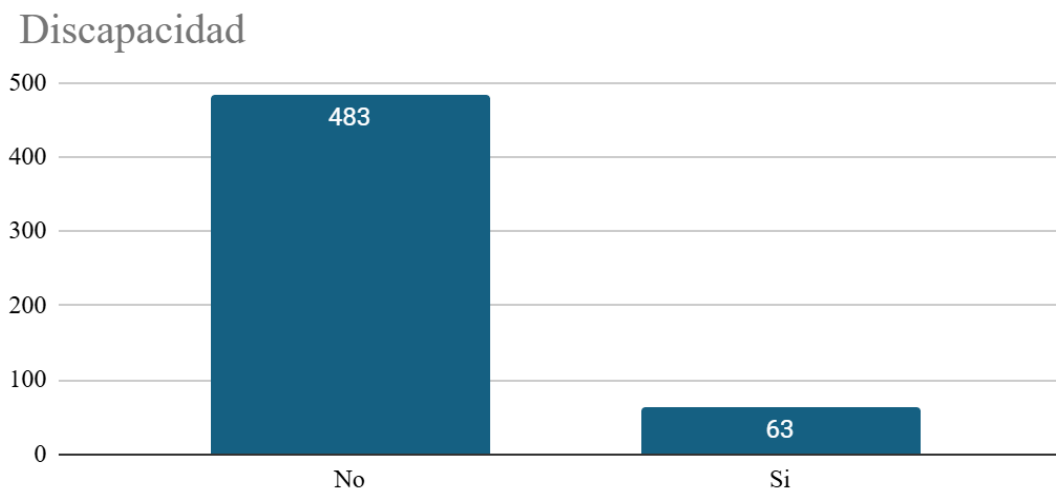


La gráfica No. 8 de **grupos poblacionales** revela que la mayoría de los encuestados se identifican principalmente como víctimas del conflicto armado, (**346 víctimas**). Un número significativo se identifica como **ninguno** (67). Los grupos poblacionales más representados son **Negro, Afrodescendiente, Raizal o Palenquero** (34) y **Persona en proceso de reincorporación** (25). Otros grupos, como **Adulto Mayor** (11), **Indígena** (9), **LGTBIQ+** (7) y **Campesinos** (7) y NNAJ son aún más pequeños.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 9 de 10

### Gráfica No. 9. Discapacidad




La gráfica No. 9 sobre los datos de **discapacidad** muestra que la gran mayoría de los encuestados no tienen discapacidad (**483**), mientras que una proporción más pequeña sí la tiene (**63**). Esto sugiere una representación baja de personas con discapacidad en la muestra.

Sobre las preguntas “23. ¿Cuántas veces por mes utiliza los servicios que ofrece la Gobernación del Valle del Cauca?; 24. ¿Cuáles de los siguientes canales de comunicación usa frecuentemente?; 25. ¿De cuál de los siguientes servicios, trámites y OPAS le gustaría obtener más información? OPAS (Otros Procedimientos Administrativos) y 26. Indique cuál o cuáles de los diferentes puntos de atención que tiene la Gobernación del Valle del Cauca conoce” no se tiene información, ya que no fueron incluidas en los formularios de caracterización aplicados a los ciudadanos.

### Conclusiones:

La Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación avanzó en la caracterización de sus grupos de valor en su gran mayoría víctimas del conflicto armado, negros, afrocolombianos, raizales y Palenqueros y personas en proceso de reincorporación. No obstante, la ausencia de información en las preguntas clave sobre el uso de servicios, canales de comunicación, interés en OPAS y conocimiento de puntos de atención limita el análisis sobre las interacciones ciudadanas con la Gobernación del Valle del Cauca. Esta falta de datos impide evaluar de

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR</b>	Código: FO- M4-P1-31
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 23/11/2023
		Página: 10 de 10

manera efectiva las necesidades y expectativas de la población respecto a los servicios y su comunicación con la Gobernación.

### **Recomendaciones:**

- Continuar aplicando encuestas de caracterización como herramienta fundamental para la planificación de servicios y la toma de decisiones informadas.
- Incluir Preguntas Clave: Es esencial incorporar preguntas sobre el uso de servicios, canales de comunicación, y conocimiento de los puntos de atención en futuros formularios para obtener datos completos.
- Realizar Encuestas Complementarias: Implementar encuestas adicionales sobre necesidades y expectativas específicas para la misionalidad de la Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación.
- Optimizar la recolección de datos: Capacitar al personal encargado para garantizar la inclusión de toda la información necesaria en futuras encuestas, permitiendo un análisis más detallado.
- Análisis de Información Existente: Aprovechar los datos disponibles para identificar patrones o áreas de mejora en los servicios y la atención al ciudadano, complementando la información faltante.

Elaboró:

**CIELO GÓMEZ**

Contratista

Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación

Revisó: Alexis Perdomo Yosa - Profesional Universitaria

Archívese en: 1.420.01.38.77 Informes de seguimiento a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión