



Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado						Código:	FO-M10-P1-34												
								Versión:	1												
								Fecha de Aprobación:	19/04/2024												
								Página:	1 de 10												
								Código Macroproceso		Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide	Artículos aplicables	Enlace de consulta	
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	1	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687988">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687988</a>									
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de dialogo con la comunidad																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento para rendición de cuentas																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10																			
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS										Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	2	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687982">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687982</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de dialogo con la comunidad																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento para rendición de cuentas																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10																			
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	13	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687990">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687990</a>									
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de dialogo con la comunidad																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento para rendición de cuentas																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10																			
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF										Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	20	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687989">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687989</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de dialogo con la comunidad																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10																			
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	23	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687989">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687989</a>									
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																		
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	74	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687989">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687989</a>									
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01																			

*[Handwritten signature]*

Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado						Código:	FO-M10-P1-34		
								Versión:	1		
								Fecha de Aprobación:	19/04/2024		
								Página:	2 de 10		
Código Macroproceso	Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide	Artículos aplicables	Enlace de consulta
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	83	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687988">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687988</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	209	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/16937998">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/16937998</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	270	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687998">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687998</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones públicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Constitución		13/06/1991	7/07/1991	Constitución Política de 1991	Asamblea Nacional Constituyente	333	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687988">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Constitucion/1687988</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas	Ley	80	28/10/1993	28/10/1993	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.	Congreso de Colombia	62 y 66	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Levas/1790106">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Levas/1790106</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad	Ley	190	6/06/1995	6/06/1995	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.	Congreso de Colombia	55, 58, 79	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Levas/1654566">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Levas/1654566</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones públicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Ley	527	18/08/1999	21/08/1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia	16 al 25	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=1662013">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=1662013</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Ley	850	18/11/2003	19/11/2003	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas	Congreso de Colombia	1 al 16	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Levas/1692637#...:taxi=Objeto_categoriadad%2C%20miparcialidad%2C%20v">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Levas/1692637#...:taxi=Objeto_categoriadad%2C%20miparcialidad%2C%20v</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								


Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado						Código:	FO-M10-P1-34		
								Versión:	1		
								Fecha de Aprobación:	19/04/2024		
								Página:	3 de 10		
Código Macroproceso	Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide	Artículos aplicables	Enlace de consulta
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Ley	962	8/07/2005	8/07/2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Congreso de Colombia	Del 6 al 10-14 15, 19, 23 y 24	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1671809">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1671809</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Ley	1346	31/07/2009	31/07/2009	Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad", adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006	Congreso de Colombia	9, 12 y 19	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1677870">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1677870</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Ley	1474	12/07/2011	12/07/2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Congreso de Colombia	74, 76, 78	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1681594">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1681594</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Ley	1437	18/01/2011	2/07/2012	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Congreso de Colombia	3, 7, 8, 9, 11, 13, 56, 60, 61, 67, 68	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1680117">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1680117</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés	Ley	1581	17/10/2012	18/10/2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Congreso de Colombia	1-34	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1684507">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1684507</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Ley	1712	6/03/2014	6/09/2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la Republica	4	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1687091">https://www.suin-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/1687091</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								

CR

UR

Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado						Código:	FO-M10-P1-34		
								Versión:	1		
								Fecha de Aprobación:	19/04/2024		
								Página:	4 de 10		
Código Macroproceso	Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide	Artículos aplicables	Enlace de consulta
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Ley	2052	25/08/2020	25/08/2020	Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia	1-12; 15-21; 23-31	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30039726#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por%20objetos%20la%20reforma%20de%20la%20estructura%20de%20la%20Secretaría%20de%20Trabajo%20y%20Previsi%C3%B3n%20Social">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30039726#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por%20objetos%20la%20reforma%20de%20la%20estructura%20de%20la%20Secretaría%20de%20Trabajo%20y%20Previsi%C3%B3n%20Social</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Ley	2195	18/01/2022	18/01/2022	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la República	1,31	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30043772#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por%20objetos%20la%20reforma%20de%20la%20estructura%20de%20la%20Secretaría%20de%20Trabajo%20y%20Previsi%C3%B3n%20Social">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30043772#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por%20objetos%20la%20reforma%20de%20la%20estructura%20de%20la%20Secretaría%20de%20Trabajo%20y%20Previsi%C3%B3n%20Social</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas	Ley	2200	8/02/2022	8/02/2022	Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los departamentos	Congreso de Colombia	119, numerales 31 al 33	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/3004380#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por%20objetos%20la%20reforma%20de%20la%20estructura%20de%20la%20Secretaría%20de%20Trabajo%20y%20Previsi%C3%B3n%20Social">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?ruta=Leyes/3004380#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por%20objetos%20la%20reforma%20de%20la%20estructura%20de%20la%20Secretaría%20de%20Trabajo%20y%20Previsi%C3%B3n%20Social</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto-Ley	2150	6/12/1995	6/12/1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Presidencia de la Republica	25, 26 y 32	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=1403573">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=1403573</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto-Ley	19	10/01/2012	10/01/2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	Presidencia de la Republica	6, 11, 12, 13, 14, 38	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=1004430">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=1004430</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								


AD

Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado							Código:	FO-M10-P1-34	
									Versión:	1	
									Fecha de Aprobación:	19/04/2024	
									Página:	5 de 10	
Código Macroproceso	Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide	Artículos aplicables	Enlace de consulta
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto-Ley	2106	22/11/2019	22/11/2019	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública	Presidencia de la Republica	4, 5, 6, 9, 10, 14 y 16	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30038501">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30038501</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	2623	13/07/2009	13/07/2009	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	Presidencia de la Republica	1 al 5	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=1473999">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=1473999</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Decreto	1069	26/05/2015	26/05/2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho	Presidencia de la Republica	Artículo 2.2.3.12.1 al Artículo 2.2.3.12.14	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30019870">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30019870</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1078	26/05/2015	26/05/2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Presidencia de la Republica	Artículo 2.2.17.4.3; Artículo 2.2.17.4.9	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=300145214ver_300">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=300145214ver_300</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1081	26/05/2015	26/05/2015	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la Republica.	Presidencia de la Republica	Artículo 2.1.1.4.4.1 Artículo 2.1.1.2.1.6	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=300199254ver_30052264">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=300199254ver_30052264</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1082	26/05/2015	26/05/2015	Por medio del cual se expide el Decreto Unico Reglamentario del sector Administrativo de Planeacion Nacional	Presidencia de la Republica	Arts. 2.2.6.1.1.6.7 y 2.2.6.1.1 al 2.2.6.1.3	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30019920">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30019920</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Decreto	1074	26/05/2015	26/05/2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, compilado del DECRETO 2364 DE 2012, por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica	Artículo 2.2.2.47.1 al Artículo 2.2.2.47.10	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=300199354ver_30058124">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=300199354ver_30058124</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Decreto	1166	19/07/2016	19/07/2016	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las solicitudes de acceso a la información	Presidencia de la Republica	1,2	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=300217214ver_30055555">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=300217214ver_30055555</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1499	11/09/2017	11/09/2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	Presidencia de la Republica	1-5	<a href="https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30033473">https://www.sun-juriscol.gov.co/view/Document.asp?id=30033473</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de dialogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de intereses	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								


Handwritten initials and a signature:

JK


JK

Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado						Código:	FO-M10-P1-34										
								Versión:	1										
								Fecha de Aprobación:	19/04/2024										
								Página:	6 de 10										
								Código Macroproceso			Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1-3-1193	30/08/2018	30/08/2018	Por medio del cual se adopta el modelo Integrado de Planeación y Gestión "MIPG" y se designa coordinadores de las Dimensiones y Políticas de MIPG para la Gobernación del Departamento del Valle del Cauca y se dictan otras disposiciones.	Gobernación del Valle del Cauca		<a href="https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?Service=Tools2&amp;Tipo=ViewPdf&amp;id=24380">https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?Service=Tools2&amp;Tipo=ViewPdf&amp;id=24380</a>								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones públicas y protocolo																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS									Decreto	1-3-1635	12/11/2018	12/11/2018	Por el cual se adopta la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015 para implementar el Sistema de Gestión de la Calidad de la Gobernación del Valle.	Gobernación del Valle del Cauca	1 al 4	<a href="https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?Service=Tools2&amp;Tipo=ViewPdf&amp;id=28173https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?Service=Tools2&amp;Tipo=ViewPdf&amp;id=28173">https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?Service=Tools2&amp;Tipo=ViewPdf&amp;id=28173</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones públicas y protocolo																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1-3-0708	18/05/2019	18/05/2019	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 1-3-1193 del 30 de agosto de 2018, "Por el cual se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión "MIPG" y se designa coordinadores de las Dimensiones y Políticas de MIPG para la gobernación del Valle del Cauca y se dictan otras disposiciones"	Gobernación del Valle del Cauca		<a href="https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?Service=Tools2&amp;Tipo=ViewPdf&amp;id=75284">https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?Service=Tools2&amp;Tipo=ViewPdf&amp;id=75284</a>								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones públicas y protocolo																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																


*Handwritten signature or mark.*

Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado						Código:	FO-M10-P1-34		
								Versión:	1		
								Fecha de Aprobación:	19/04/2024		
								Página:	7 de 10		
Código Macroproceso	Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide	Artículos aplicables	Enlace de consulta
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1-3-1341	13/08/2020	13/08/2020	Por medio del cual se crea la Mesa técnica Institucional de FURAG para el autoseguramiento y autoevaluación del Modelo Integrado de Planeación "MIPG" para la Gobernación del Departamento del Valle del Cauca, y se dictan otras disposiciones.	Gobernación del Valle del Cauca		<a href="https://www.valledecauca.gov.co/loader.php?Servicio=Tools&amp;Tipo=viewpdf&amp;id=75295">https://www.valledecauca.gov.co/loader.php?Servicio=Tools&amp;Tipo=viewpdf&amp;id=75295</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1-17-0283	10/03/2021	10/03/2021	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 1-3-1193 del 30 de agosto de 2018, "Por el cual se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión "MIPG" y se designa coordinadores de las Dimensiones y Políticas de MIPG para la gobernación del Valle del Cauca y se dictan otras disposiciones"	Gobernación del Valle del Cauca		<a href="https://www.valledecauca.gov.co/loader.php?Servicio=Tools&amp;Tipo=viewpdf&amp;id=61451">https://www.valledecauca.gov.co/loader.php?Servicio=Tools&amp;Tipo=viewpdf&amp;id=61451</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones públicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1-17-1327	25/11/2021	25/11/2021	Por el cual se adopta la política integral de administración del riesgo de la Gobernación del Valle del Cauca.	Gobernación del Valle del Cauca		<a href="https://www.valledecauca.gov.co/loader.php?Servicio=Tools&amp;Tipo=viewpdf&amp;id=75293">https://www.valledecauca.gov.co/loader.php?Servicio=Tools&amp;Tipo=viewpdf&amp;id=75293</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones públicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de Interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	88	24/01/2022	24/01/2022	Por el cual se edita el Título 20 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2016, para reglamentar los artículos 3, 5 y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea	Presidencia de la Republica	Artículo 2.2.20.1 al Artículo 2.2.20.5	<a href="https://www.suninscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30043814#~:text=DECRET&amp;id=2020&amp;text=Que%20la%20Constituci%3F%20Pol%3F%20n.%20Constituci%3F%20...%22">https://www.suninscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30043814#~:text=DECRET&amp;id=2020&amp;text=Que%20la%20Constituci%3F%20Pol%3F%20n.%20Constituci%3F%20...%22</a>

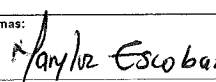
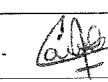
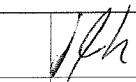
*Handwritten signature and initials.*

Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado						Código:	FO-M10-P1-34										
								Versión:	1										
								Fecha de Aprobación:	19/04/2024										
								Página:	8 de 10										
								Código Macroproceso			Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Decreto	1-17-1310	14/12/2022	14/12/2022	Por el cual se actualiza el Decreto 1-3-1638 del 23 de octubre de 2020, "Por el cual se ajusta la Estructura de la Administración Central del Departamento del Valle del Cauca, se definen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones"	Gobernación del Valle del Cauca	1 al 9, 75, 82	<a href="https://www.valledelcauca.gov.co/load_er.php?lServicio=Tools2&amp;lTipo=viewer&amp;df&amp;id=66941">https://www.valledelcauca.gov.co/load_er.php?lServicio=Tools2&amp;lTipo=viewer&amp;df&amp;id=66941</a>								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS									Decreto	1-17-1124	17/10/2023	17/10/2023	Por medio del cual se dictan disposiciones para el funcionamiento, roles y responsabilidades del comité institucional de gestión y desempeño de la Gobernación del Valle del Cauca.	Gobernación de Valle del Cauca		<a href="https://www.valledelcauca.gov.co/load_er.php?lServicio=Tools2&amp;lTipo=viewer&amp;df&amp;id=71434">https://www.valledelcauca.gov.co/load_er.php?lServicio=Tools2&amp;lTipo=viewer&amp;df&amp;id=71434</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Sentencia	T230	23/07/2018	23/07/2018	La Corte Constitucional (la "Corte") estableció reglas sobre el ejercicio del derecho de petición a través de redes sociales. En el caso, un usuario presentó a través de la página de Facebook de una empresa pública una petición para que la fuera suministrado un documento.	Corte Constitucional		<a href="https://www.cortecostitucional.gov.co/relatoria/2020/T-230-20.htm">https://www.cortecostitucional.gov.co/relatoria/2020/T-230-20.htm</a>								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Resolución	455	24/08/2021	24/08/2021	Por la cual se establecen lineamientos generales para la autorización de trámites creados por la ley, la modificación de los trámites existentes, el seguimiento a la política de simplificación, racionalización y estandarización de trámites y se reglamenta el Artículo 25 de la Ley 2052 de 2020	Departamento Administrativo de la Función Pública	9 al 15	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/avanzar_gestor_normativo/norma.php?n=170903">https://www.funcionpublica.gov.co/avanzar_gestor_normativo/norma.php?n=170903</a>								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Ordenanza	186	10/08/2004	18/08/2004	Por medio del cual se crea el Sistema de Gestión de la Calidad en el Departamento del Valle del Cauca y en otras Entidades Descentralizadas	Asamblea Departamental del Valle del Cauca		<a href="https://www.valledelcauca.gov.co/load_er.php?lServicio=Tools2&amp;lTipo=viewer&amp;df&amp;id=75292">https://www.valledelcauca.gov.co/load_er.php?lServicio=Tools2&amp;lTipo=viewer&amp;df&amp;id=75292</a>								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones publicas y protocolo																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor																
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro																



Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado							Código:	FO-M10-P1-34	
										Versión:	1
										Fecha de Aprobación:	19/04/2024
										Página:	9 de 10
										Ente que lo expide	
Código Macroproceso	Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide	Artículos aplicables	Enlace de consulta
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Ordenanza	515	6/08/2019	27/08/2019	Por medio de la cual se adopta la política pública departamental de discapacidad e inclusión social	Asamblea Departamental del Valle del Cauca		<a href="https://www.valledecauca.gov.co/loadeder.php?Servicio=Tools2&amp;Tipo=viewport&amp;id=31926">https://www.valledecauca.gov.co/loadeder.php?Servicio=Tools2&amp;Tipo=viewport&amp;id=31926</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-06	Procedimiento de relaciones públicas y protocolo								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-09	Procedimiento para la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-10	Procedimiento sobre el uso y aplicación de Lenguaje Claro								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	CONPES	3072	9/02/2000	9/02/2000	Se establece la Agenda de Conectividad como una política de Estado que busca "masificar el uso de las tecnologías de información y las comunicaciones y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones públicas y socializar el acceso a la información.	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia-CONPES Departamento Nacional de Planeación		<a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Con%28C3%83micos/3072.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Con%28C3%83micos/3072.pdf</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	CONPES	3292	28/06/2004	28/06/2004	Proyecto de racionalización y automatización de tramites	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia-CONPES Departamento Nacional de Planeación		<a href="https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-accyon/gestion-documental/subsistemas/subsistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-privacidad/conpes/conpas-3292-de-2004.aspx">https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-accyon/gestion-documental/subsistemas/subsistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-privacidad/conpes/conpas-3292-de-2004.aspx</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	CONPES	3649	15/03/2010	15/03/2010	Política Nacional de Servicio al Ciudadano.	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia-CONPES Departamento Nacional de Planeación		<a href="https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-estrategicos/gestion-de-informacion-y-comunicacion/conpes/conpas-3649-de-2010.aspx">https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-estrategicos/gestion-de-informacion-y-comunicacion/conpes/conpas-3649-de-2010.aspx</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	CONPES	3650	15/03/2010	15/03/2010	Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea.	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia-CONPES Departamento Nacional de Planeación		<a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Econ%28C3%83micos/3650.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Econ%28C3%83micos/3650.pdf</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-05	Planificación, ejecución y seguimiento a las acciones de diálogo con la comunidad								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas								

Handwritten signature and initials.

Departamento del Valle del Cauca		Normograma o Inventario Normativo Institucional Consolidado						Código:	FO-M10-P1-34		
								Versión:	1		
								Fecha de Aprobación:	19/04/2024		
								Página:	10 de 10		
Código Macroproceso	Código y Nombre del Proceso o Subproceso	Código del Procedimiento al que aplica	Nombre del Procedimiento al que aplica	Jerarquía de la Norma o Documento	Número de la Norma o Documento	Fecha de la Norma o Documento	Fecha de entrada en Vigencia de la Norma o Documento	Epígrafe (título)	Ente que lo expide	Artículos aplicables	Enlace de consulta
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-07	Procedimiento para rendición de cuentas	CONPES	3654	12/04/2010	12/04/2010	Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia- CONPES Departamento Nacional de Planeación		<a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Econ/C33/B33micos/3654.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Econ/C33/B33micos/3654.pdf</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	CONPES	3785	9/12/2013	9/12/2013	Política nacional de eficiencia administrativa al servicio del ciudadano y concepto favorable a la nación para contratar un empréstito externo con la banca multilateral hasta por la suma de usd 20 millones destinado a financiar el proyecto de eficiencia al servicio del ciudadano	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia- CONPES Departamento Nacional de Planeación		<a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/INormograma/CONPES/33785/20de%202013.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/INormograma/CONPES/33785/20de%202013.pdf</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-02	Procedimiento para la medición de la satisfacción de ciudadanos y grupos de interés								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF								
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-01	Procedimiento para racionalizar trámites, servicios y OPAS	Directiva Presidencial	4	3/04/2012	3/04/2012	Eficiencia Administrativa y lineamientos de la política cero papel en la administración pública	Presidencia de la República		<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/aya/psstnormativo/normas.php?i=50155">https://www.funcionpublica.gov.co/aya/psstnormativo/normas.php?i=50155</a>
M4-Gestionar los servicios y deberes de los grupos de interés	M4-P1- Servicio al Ciudadano	PR-M4-P1-03	Gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones-PQRSDF	Norma técnica	NTC 6047	20/12/2013	20/12/2013	Accesibilidad al Medio Físico. Espacios de servicio al ciudadano en la administración pública. Requisitos	ICONTEC		<a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prnormograma/CONPES/33785/20de%202013/Servicio%20al%20Ciudadano/NTC6047.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prnormograma/CONPES/33785/20de%202013/Servicio%20al%20Ciudadano/NTC6047.pdf</a>
Elaboró actualización del normograma				Aprobó actualización del normograma				Fecha de actualización del normograma			
Nombre: Maryluz Escobar / Camila Domínguez A. / Jeison Mosquera / Julio Cancelado / Liliam Barrera				Nombre: Javier Ulloa Vera / Jorge Reyfred Perez Solarte				30/09/2024			
Cargo: Profesional Universitario / Profesional Contratista / Profesional Contratista / Asesor Contratista / Asesor Contratista				Cargo: Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión / Director Jurídico Secretaria General							
Firmas:   				Firmas: 