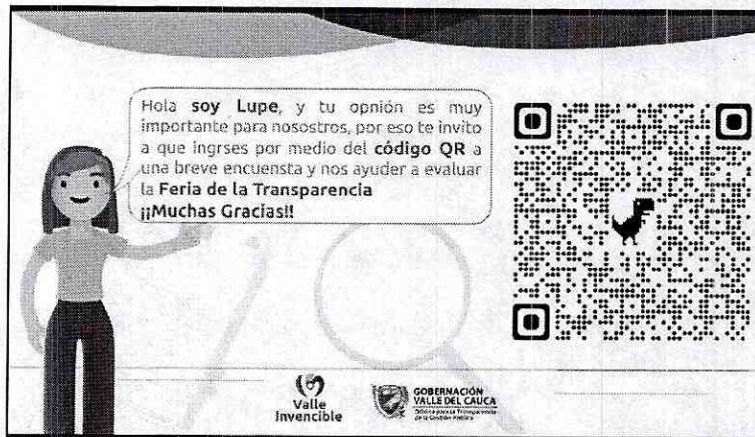


AGOSTO 2023

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN FERIA DE LA TRANSPARENCIA 2023

Siguiendo los parámetros del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), se aplicó una encuesta de percepción y satisfacción por medio de la herramienta en línea Google Forms. Este formulario se aplicó finalizando el evento y se dispuso un código QR en el stand que recibió a las personas en la entrada del evento, en diferentes lugares del auditorio y en el chat del Facebook para que las personas asistentes evaluaran la Feria de la Transparencia de manera presencial y virtual.

Diseño del código QR de la encuesta de satisfacción



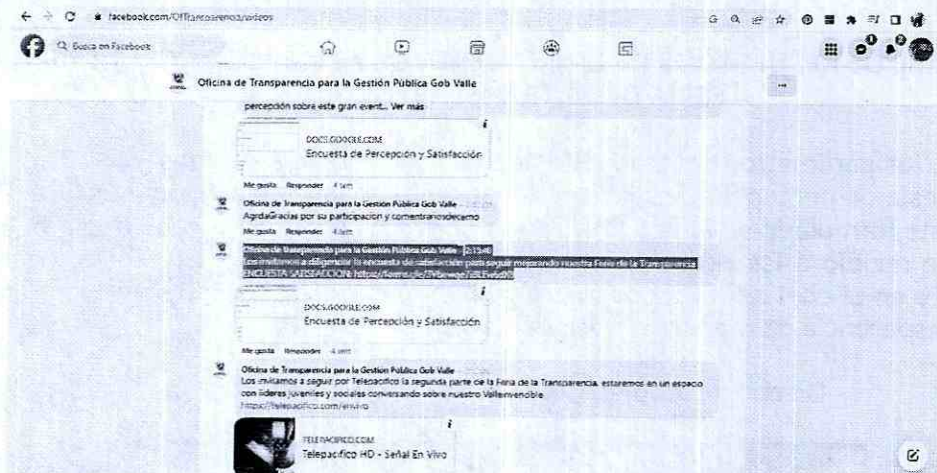
Encuesta de satisfacción en las instalaciones del evento



NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

Encuesta de satisfacción en Facebook



En esta encuesta de satisfacción se realizaron 5 preguntas de caracterización a los asistentes al evento y 11 preguntas de percepción y satisfacción del evento relacionadas con:

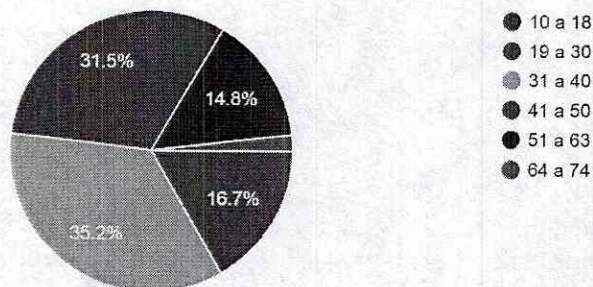
1. Sugerencias para mejorar la próxima versión de la Feria de la Transparencia
2. Medios para conocer la realización de la Actividad de la Octava Feria de la Transparencia
3. Calificación de la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de la Feria de la Transparencia
4. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la actividad
5. Comprensión de las temáticas utilizadas
6. La información presentada en la actividad respondió al interés de la ciudadanía
7. Temas le gustaría que se tratarán en la próxima Feria de la Transparencia
8. Volvería a participar en la próxima Feria de la Transparencia
9. Calificación de la Feria de la Transparencia y la imagen de la entidad que realiza el evento
10. Propuestas para temas de interés sobre la gestión de esta entidad para una próxima actividad de Rendición de Cuentas
11. Participación de manera presencial o virtual

Este formulario donde se realizaron cinco (5) preguntas demográficas que ayudan a identificar la edad, el género, el nivel de escolaridad, la ocupación y el grupo poblacional al que pertenecen las personas que diligenciaron esta encuesta y diez (10) preguntas para conocer la opinión de la ciudadanía.

En esta ocasión se lograron recopilar 54 respuestas que evidencian los siguientes resultados se obtuvieron 54 respuestas que arrojaron los siguientes resultados:

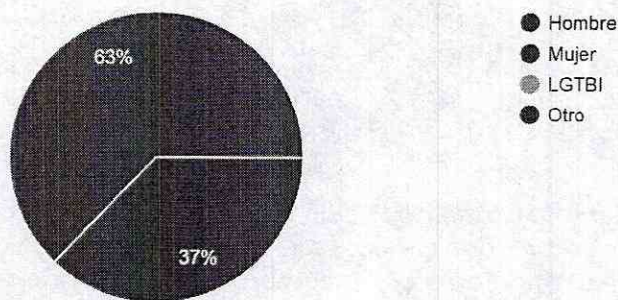
1. Para la edad, se puede evidenciar que el rango de edad más representativo en la participación de la Feria fueron las personas de 31 a 40 años con un 35,2% de las respuestas, seguido del rango de edad de 41 a 50 años con un 31,5%.

Edad
54 respuestas



2. En cuanto al género asistente al evento, se puede observar el género femenino se evidencia en un 63% representantes y el género masculinos y un 37% , la representación la mujer es de destacar en esta octava feria de la transparencia

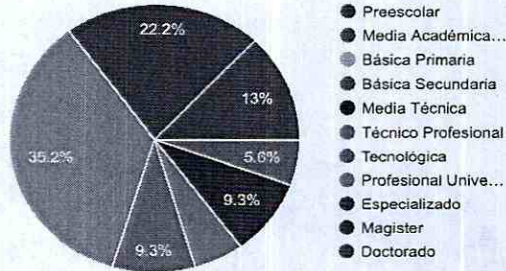
Género
54 respuestas



3. Para el nivel de escolaridad que el 35,2 % de los participantes de la encuesta son profesionales, seguido de los especializados, denotando que las personas con educación superior son los más interesados en participar en un evento de Feria de Transparencia

Nivel de Escolaridad

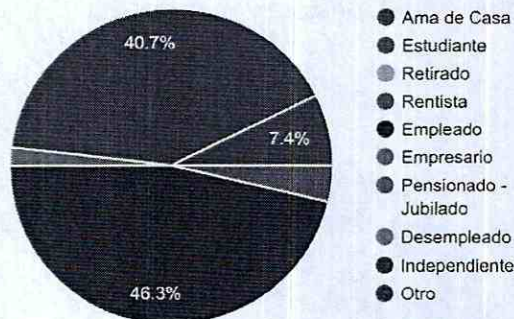
54 respuestas



4. Para la ocupación se puede determinar que los empleados representaron el 46,3% de la población participante, seguido de los independientes con un 40,7%.

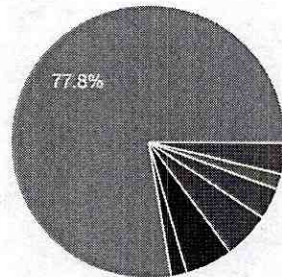
Ocupación

54 respuestas



5. De acuerdo a Grupo poblacional, comunitario y/o social de los participantes, se puede observar que el 77.8% se autodenominan en la categoría de ciudadanía en general, seguido de 5.67% miembros de juntas de acción comunal, un 5.6% de personas que manifestaron pertenecer a un grupo político y un 3.7% perteneciente a grupos de adultos mayores.

Grupo poblacional, comunitario y/o social a que pertenecen actualmente
54 respuestas



- Adulto Mayor
- Habitante de Calle
- Reinsertado
- Discapacitado
- LGTBI
- Victima del Conflicto Armado
- Reciclador de Oficio
- Migrantes

▲ 1/3 ▼

- Trabajador Infantil
- Organización AFRO
- Grupo Organizado de Jóvenes
- Grupo Organizado de Mujeres
- Grupo de Adulto Mayor
- Junta de Acción Comunal
- Junta de Acción Local
- Grupo Político

- Grupo Comunitario
- Cabildo Indígena
- Grupo Cultural
- Grupo Religioso
- Asociaciones de la Zona Rural
- Ciudadanía General

6. La siguiente pregunta evaluada fue: ¿Qué sugerencias tiene usted para mejorar la próxima versión de la Feria de la Transparencia?

EXCELENTE ACTIVIDAD
El evento estuvo excelente, sugiero que se debe hacer en un lugar cerrado y más para esta época de calor
Teniendo en cuenta que la gobernación del valle impacta a todos los municipios del departamento del valle con su portafolio de productos y servicios y sus políticas públicas sería necesario que se descentralice de la ciudad de Cali la feria y se desarrolle en diferentes lugares.
Todo estuvo muy bien organizado y planeado. Excelente
Que al final de la feria todos colaboremos desarmando y ayudando a traer las cosas
Para que sea llamativo para la ciudadanía en general me parece que debería ser más corto y está última el calor fue demasiado
Evento muy bueno , tratar de implementar una feria nacional de transparencia , para que todas las gobernaciones cuenten sus experiencias y buenas prácticas anticorrupción y implementación de estrategias de transparencia e integridad
Un mejor horario

NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

Todo salio excelente
Un espacio más grande
Orientar la información e invitación a muchos grupos de valor.
Ninguna
Más ventilación
Que sea un jueves o viernes en la mañana
Cambiar el horario debido al excesivo calor mucho público se fue
Realizar el evento en la mañana, descentralizar el evento, llevarlo a las universidades, hacer foros y paneles con los secretarios y sus grupos de valor e interés.
Enviar los informes a los correos electrónicos de los temas tratados
mejorar el horario
QUE SEA TODO UN DIA
Excelente
Todo estuvo muy bien
Realizarlo en un lugar con aire o a finales de la tarde en esa carpa. Demasiado calor
Más puntos de registro de asistencia, para no generar acumulación de personas.
un mayor espacio para que la ciudadanía conozca los diferentes servicios de la administración central gobernación del valle del cauca
Solo deseo felicitarles y sobre todo reconocer la labor que todo el equipo responsable de este evento realiza, para llevarlos a cabo. Aun a pesar del clima tan sofocante que hizo, lograron realizar la 8 feria de la transparencia.
Hacerle en otro horario mas ameno para el valor u otro sitio Para garantizar su asistencia
Ninguna
Esta última versión muy completa
Más información en las comunas
Ninguna, todo el evento fue un hit me pareció súper entretenido en interesante

Realizarla en horas de la mañana
Que en la entrada del evento, exista una ruta obligatoria para que todo el ciudadano pase por cada uno de los stand y reciba la información
Todo estuvo muy interesant
Más exponentes de los municipios
El lugar escogido esta genial
Mejorar la difusión
Se realice en un espacio más amplio, plazoleta San Francisco
INCENTIVAR AL PÚBLICO PARA QUE PERMANEZCA ALLÍ HASTA QUE FINALICE EL EVENTO (O PUEDE SER EL HORARIO - LA ENTREVISTA A LOS INVITADOS CON TIEMPO LIMITADO)
lugar cerrado
Todo estuvo bien
Presencia de alcaldes
Avisos cerca al evento que tengan datos importantes para generar interés en la ciudadanía a ingresar, ejemplo: que es la feria, para que sirve , sabías que se han hecho tantas vas en el Valle, conocia que hay tantos programas de salud o educación en cali, entre otras
Persistir en la comunicación con la comunidad y debe ser un proceso continuo.
Ninguna todo excelente
Tener claro la entrega de incentivos
Espacio
Me gustaría que fuera en otro escenario, por el tema de los participantes
más stand, las ayudas didácticas, juegos y aportes de las entidades privadas
MÁS TIEMPO
ACTIVIDADES QUE INVOLUCREN LA CIUDADANÍA; DINÁMICAS
Puestos de hidratación para los asistentes al evento.
Modificar el lugar de desarrollo del Evento

Mayor divulgación y más actividades lúdicas
Todo es excelente
Que las empiecen a realizar en las comunidades
Más participación ciudadana
Que en la entrada del evento, exista una ruta obligatoria para que todo el ciudadano pase por cada uno de los stand y reciba la información
Mayor difusión entre la ciudadanía
Cómo interactúan la veeduría ciudadano y los entes del departamento
Todo bien, excelente
INCENTIVAR AL PÚBLICO PARA QUE PERMANEZCA HASTA QUE FINALICE EL EVENTO (PUEDE SER EL HORARIO Y/O - ENTREVISTA INVITADOS CON TIEMPO LIMITADO)

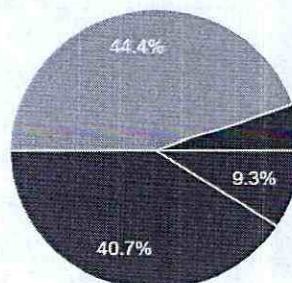
De las respuestas entregadas por la comunidad, se tuvieron en cuenta las siguientes recomendaciones logísticas y operativas para aplicar en un próximo evento de Feria de la Transparencia:

- Ventilación en el lugar presencial donde se realiza el evento
- Más puntos de registro de asistencia, para no generar acumulación de personas
- Implementar Feria Nacional de Transparencia
- Gestión para realizar el evento de manera descentralizada
- Aumentar el número de stand

7. Para la pregunta de cómo se enteró de la Feria de la Transparencia, el 44,4% respondieron que por medio de invitación directa, seguido del 40,7% que se dieron cuenta por medio de las redes sociales de la entidad, el 9,3% afirmó que por medio de publicación de la página web.

¿Cómo se enteró de la realización de la Actividad de la Octava Feria de la Transparencia?

54 respuestas



- Publicación de la Página Web
- Redes Sociales de la Entidad
- Invitación Directa
- Invitación de un Amigo

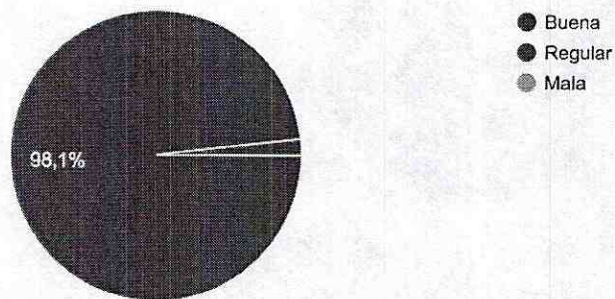
NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

8. Respecto a la evaluación del evento, la pregunta sobre las intervenciones en el evento fue calificada en un 98,1% como buena y un 1,9% regular nos permite analizar que fue buena pero atendiendo las sugerencias descritas, algunas intervenciones estuvieron muy largas, causando quizás, un agotamiento mental para la comprensión de la información

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de la Feria de la Transparencia fue:

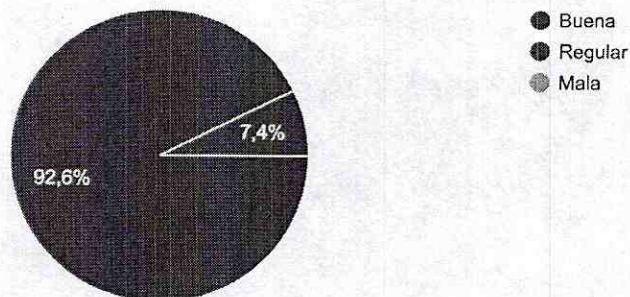
54 respuestas



9. Sobre la oportunidad para que los asistentes opinaran durante el evento, el 92,6% manifestaron que fue buena, sin embargo un 7,4% indicaron que fue regular, lo que permite analizar oportunidades de mejora para lograr que la satisfacción en este punto de la participación de la ciudadanía sea 100%.

La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la actividad de la Octava Feria de la Transparencia fue:

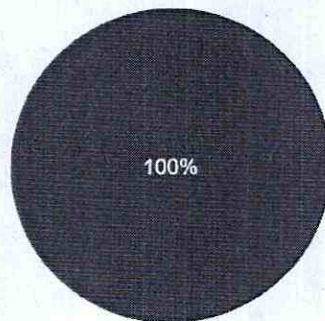
54 respuestas



10. Para las temáticas presentadas durante el evento, el 100% de los participantes respondieron que fue buena y que sí estuvieron fácilmente comprendidas, lo que significa que fueron coherentes y de fácil comprensión para los invitados

¿Las temáticas utilizadas fueron fácilmente comprendidas?

63 respuestas

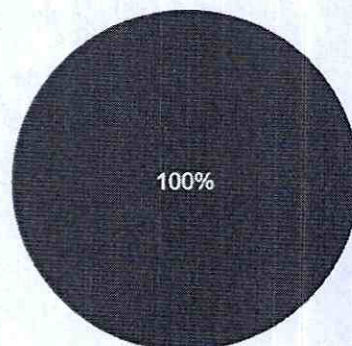


● SI
● NO

11. Para la pregunta relacionada con la información presentada en el evento, el 100% de los participantes manifestaron que si se había cumplido su interés con la información entregada durante el evento

¿La información presentada en la actividad respondió a su interés?

63 respuestas



● SI
● No

12. Para la pregunta: ¿Qué temas le gustaría que se tratarán en la próxima Feria de la Transparencia?, se obtuvieron las siguientes respuestas:

resaltar la juventud
Todo está muy específico
De la participación ciudadana
Intervenciones académicas, talleres capacitaciones
Presencia de alcaldes
Rendición de cuentas
Temas de personas en discapacidad
Propuestas a partir de necesidades y expectativas de ciudadanos
La importancia de la participación de los grupos de valor y su responsabilidad (deberes del ciudadano)
La que escoja la entidad
Infraestructura
Tema étnico
industria 4.0
Carretera Cali - B/tura, cuando va estar lista al 100%
Deporte
industria 4.0
LOS VALORES DE LA INTEGRIDAD
Cultura social referente a los adultos mayores y adolescentes
Avances en temas de espacios culturales
información sobre tramites en línea a la ciudadanía
Responsabilidad social de los jóvenes en el marco de la feria de transparencia 2024icio de
Presupuesto y recursos económicos
Estuvo muy buena
Integridad
Involucrar niños para que se formen qué es transparencia
Que lleguen a las comunidades estás ferias para una buena participación
La rentabilidad social con la inversión pública
Más sobre veedurías
Emprendimiento
General videos
VIVIENDA

TODA LA INFORMACIÓN BRINDADA ES ACERTADA
ninguna
Inclusión de población joven
Más seguridad para Cali , más policías a guardas de tránsito en las calles para el control
Debates donde participe la ciudadanía en general
Ninguna
Rendición de cuentas en línea sia observa
Ejercicios y ejemplos físicos de veedurías ciudadana
HABLAR ACERCA DE PROYECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE EMPRENEDORES
Realizar la feria con participación de todas las secretarias
Rendición de cuentas
Empleabilidad
Nada todo me gusta
Propuestas a partir de necesidades y expectativas de ciudadanos
Continuar la comunicación con los diferentes grupos de valor.
La seguridad
Tecnología
Buena información
Tema étnico
Me gustaría integrar más las comunidades de todos los municipios
cultura de la legalidad
Puente de Juanchito. Cuando lo van a entregar.
Claves para implementar más cultura ciudadana en transparencia
Deporte - Salud- Vivienda
cultura de la legalidad
Deportivo
PLAN DE DESARROLLO
Código de integridad

NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:
Sitio WEB: www.valledelcauca.gov.co e-mail: @valledelcauca.gov.co
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

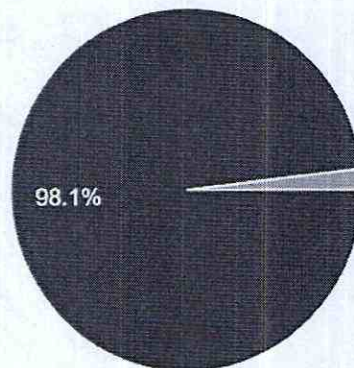
Espacios y eventos culturales
Infraestructura vial
Ninguno
tramites -OPAS A
El impacto social a la comunidad Valle Caucana, terminada la feria de transparencia.
Estadística que muestre el impacto del proyecto
Ninguna
Integridad fomento de valores
Que los niños adolescentes tengan participación todo
Temas de oportunidades en educación
Inclusión de niños y jóvenes en los temas de transparencia
Cómo está la salud mental de los funcionarios de la Gobernación y ciudadanía en general
Los temas tratados dentro en la feria de la transparencia fueron muy completos y organizados, es por eso que creería que se deberían de tratar los mismos temas.
Presentación previa de los resultados de las metas de Plan de Desarrollo para que los usuarios puedan hacer análisis sobre los resultados de la gestión
Educación
Distribución de recursos
Las empresas industriales del estado
Ejecuciones en municipios
Ninguna
inclusión social
EDUCACIÓN
TODA LA INFORMACIÓN BRINDADA ES ACERTADA
ninguna
Inclusión de población joven
Más seguridad para Cali , más policías a guardas de tránsito en las calles para el control
Debates donde participe la ciudadanía en general
Ninguna

De acuerdo a estas temáticas sugeridas, la Oficina para la Transparencia se compromete a tenerlas en cuenta para determinar las opciones de los temas a tratar para una próxima Feria de la Transparencia.

13. Para la pregunta relacionada con conocer si los asistentes volverían a participar de un evento de Feria de Transparencia, el 98.1% de los asistentes manifestó que asistirá nuevamente, y teniendo en cuenta las sugerencias, este año fue muy llamativa por realizarla en un espacio abierto como el Bulevar del Río. Sin embargo, un 1.9% mencionaron que tal vez volverían. Lo anterior, permite concluir que aunque hayan cosas por mejorar, la mayoría de los asistentes estuvieron satisfechos y volverían a una Feria de Transparencia. Sin embargo, se considera tener en cuenta ese pequeño grupo que equivale al 1.9% para conocer las razones por las cuales dudan en volver, para así tomar correctivos y esperar que en el próximo evento el interés en volver sea del 100%.

¿Volvería a participar en la proxima Feria de la Transparencia ?

54 respuestas

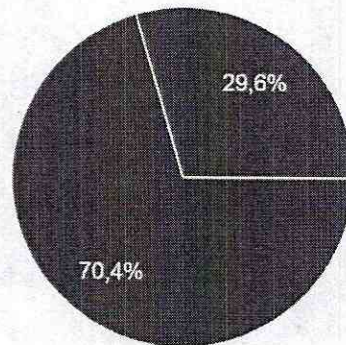


- Sí
- No
- Tal vez

14. Respecto a la calificación del evento y la imagen de la entidad que lo realiza, el 70.4% de los participantes manifestaron que estuvo excelente, mientras el 29.6% evidenciaron que fue un evento bueno lo que permite concluir que la satisfacción de los asistentes fue alta

¿Cómo califica la Feria de la Transparencia y la imagen de la entidad que realiza el evento?

54 respuestas

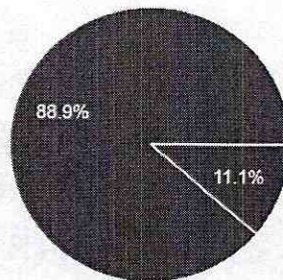


- Excelente
- Buena
- Regular
- Deficiente

15. Por último, para conocer si los asistentes habían participado de manera virtual o presencial se realizó la siguiente pregunta que obtuvo los siguientes resultados:

Finalmente, por favor menciona si ¿participaste en el evento de manera presencial o virtual?

54 respuestas



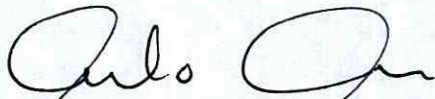
- Virtual
- Presencial

La participación de los encuestados alcanzó un 11,1% de asistentes virtuales y un 88,9% presenciales.

Todo lo anterior, determina que en un panorama general, la satisfacción de los asistentes fue alta; así mismo, han manifestado que participarán nuevamente en un evento de Feria de la Transparencia y que desean continuar conociendo más temas de la entidad en estos espacios de participación.

De igual manera, la Oficina para la Transparencia se compromete a tener en cuenta las sugerencias de los ciudadanos que están plasmadas en este documento, para un próximo evento de Feria de la Transparencia.

Cordialmente,



CAMILO ALEXANDER CORREA CEBALLOS
Jefe de la Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública

Elaboró: Daniela Aguirre Montoya - Profesional Contratista *DA*
Apoyó: Equipo Feria de la Transparencia
Archivado en: Carpeta Desarrollo de un modelo de fortalecimiento institucional en transparencia e integridad en la Gobernación del Valle del Cauca - Vigencia 2023.