



POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DE LA
GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

POLÍTICA DE CALIDAD

Juntos
creamos
grandes
cambios



Valle
Invencible



La Gobernación del Valle del Cauca orienta su actuación institucional teniendo como eje central el ciudadano y la consolidación integral del territorio, para el cumplimiento de los fines sociales del estado a través del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, teniendo como premisas de éxito:

- La optima atención y oportuna información a los ciudadanos
- La eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación de los tramites, servicios y otros procedimientos administrativos así como la entrega de obras y bienes.
- La participación social activa e incluyente.
- El compromiso, transparencia y competencia del servidor publico.
- El fortalecimiento de la infraestructura física, tecnológica, los sistemas de información y de comunicación
- El mejoramiento continuo

Para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, en concordancia con la Misión, Visión y el Plan de Desarrollo Departamental.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Juntos
creamos
grandes
cambios



Valle
Invencible



1. Mejorar la calidad en la prestación de los trámites, servicios y OPA's (otros procesos administrativos) ofrecidos por la entidad propiciando la satisfacción de la ciudadanía y grupos de valor.
2. Gestionar las competencias del talento humano, mediante el desarrollo de la educación, formación, desempeño y experiencia para lograr la calidad en la prestación del servicio.
3. Fomentar espacios de participación ciudadana de manera presencial y/o virtual con los actores sociales en el desarrollo de la gestión gubernamental buscando la transparencia en la administración pública.
4. Conservar una adecuada infraestructura física de la entidad mediante un correcto mantenimiento.
5. Fortalecer la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la entidad y del territorio.
6. Mejorar el desempeño de los procesos a través del cumplimiento de los objetivos institucionales.