



### **Estructura Organizacional.**

De acuerdo a la nueva reestructuración realizada por la Gobernadora a algunas dependencias de la administración, en el Decreto 1138 de Agosto de 2.016, quedo esta oficina dependiendo directamente del Despacho de la Secretaria de Salud Departamental. La cual quedo como Oficina Asesora para la Defensoría del Paciente y Participación Social, con tres grandes áreas

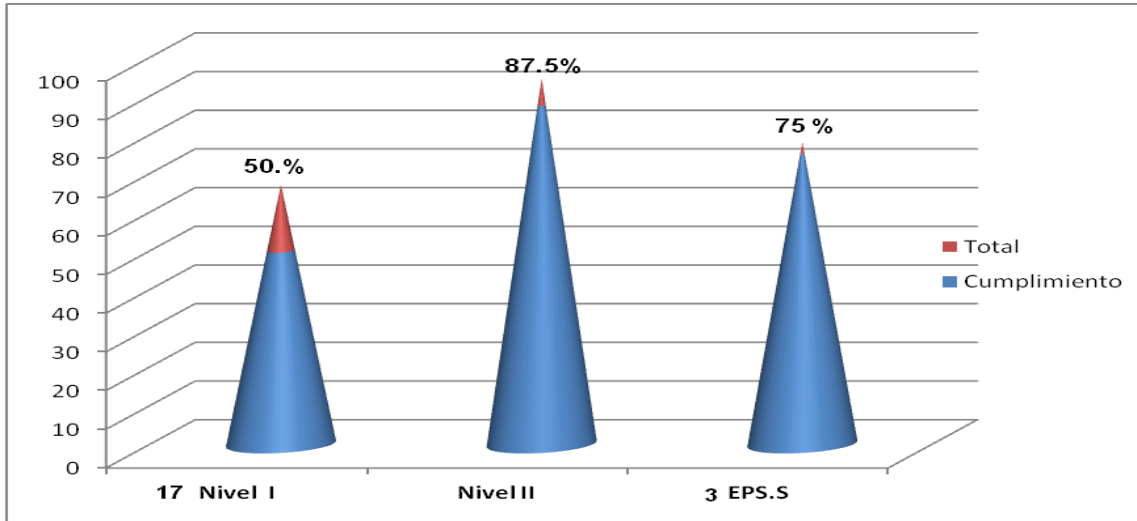
1. Participación Social. (Asesoría técnica en mecanismos de participación social, derechos y deberes en salud.)  
**LUZ ADRIANA GOMEZ FORERO**  
Participación Social en Salud  
PBX: 620.00.00. Extensión 1651  
Correo Institucional: lagomezf@valledelcauca.gov.co
2. Defensoría del Paciente. (Atención a pacientes con urgencias vitales, hospitalizados o en uci)  
**ANDRES BENITO GONZALEZ MORENO**  
Defensor del Paciente del Valle del Cauca  
Correo Institucional: defensoriadelpacientevalle@gmail.com  
PBX: 620.00.00. Extensión 1680.
3. PQRSDF (solución y respuestas a quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones con tiempo de espera de 10 a 15 días para su respuesta.)  
**OSCAR IPIA LOPEZ**  
Coordinador de las PQRS. Casilla 19  
Gobernación del Valle Piso 1  
Correo: oscaripia@hotmail.com  
PBX: 620.00.00. Extensión 1680  
**Línea 01800517590**

Nuestra propuesta está normada por el siguiente marco jurídico.

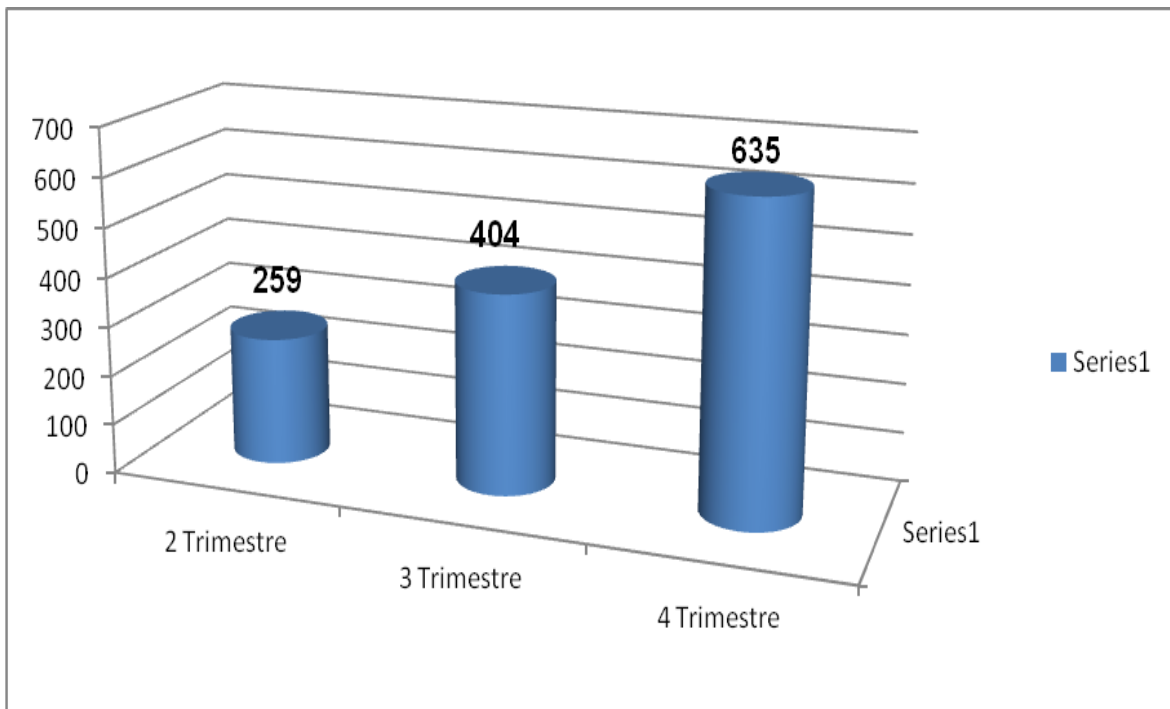
- ✓ Constitución Política 1991
- ✓ Ley 100 de 1993
- ✓ Decreto 1757 de 1994
- ✓ Decreto 1876 de 1994
- ✓ Circular #0047 de 2007 Supersalud.
- ✓ Ley 1122 de 2007
- ✓ Ley 1438 de 2011
- ✓ Ley 1757 de 2015
- ✓ Circular # 0006 de 2015, Minsalud.
- ✓ Decreto 0780 de 2016



### Conformación de Asociaciones de Usuarios en las ESE. EPS.



**Asistencia Técnica Para Mejorar los Espacios de la Participación Social**  
Participantes: Direcciones Locales de Salud. EPS. Asociaciones de Usuarios. Veedores en Salud. Líderes Juveniles Comunitarios. Población en situación de discapacidad .Coordinadores SIAU. Líderes Comunitarios Afrosdescendientes e Indígenas.





### Conformación de los Consejos Municipales de Seguridad Social en Salud Valle del Cauca



<b>CARTAGO</b>	<b>EL CAIRO</b>
<b>EL AGUILA</b>	<b>ZARZAL</b>
<b>BUGALAGRANDE</b>	<b>TRUJILLO</b>
<b>SAN PEDRO</b>	<b>SEVILLA</b>
<b>CAICEDONIA</b>	<b>CALI</b>
<b>BUGA</b>	<b>PALMIRA</b>
<b>CANDELARIA</b>	<b>JAMUNDI</b>
<b>LA CUMBRE</b>	
<b>Cumplimiento de 15 Municipios (35.7%)</b>	
<b>Incumplimiento de 27 Municipios (64.2%)</b>	

#### Retos Propuestos

Verificar en cada municipio la conformación de:

- ✓ Comités de Participación Comunitarios en Salud COPACOS.
- ✓ Consejos Municipales de Seguridad Social en Salud CMSSS.
- ✓ Asociación de Usuarios de los Hospitales “ESE” y las Empresas Promotoras de Salud. EPS.
- ✓ Implementación del plan operativo para el Mejoramiento de los procesos de atención en salud, con el fin brindar mayor oportunidad en la atención, aumentar el nivel de satisfacción de usuario y con ello mejor la imagen institucional.
- ✓ Comités de Ética Hospitalaria y veedores en salud

