



# FORTALECIMIENTO COMUNITARIO EN ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CON POBLACIONES VULNERABLES



**GOBERNACIÓN  
VALLE DEL CAUCA**  
Secretaría de Salud



SC-CER724364



**MARIA CRISTINA LESMES DUQUE  
SECRETARIA DE SALUD DEL VALLE**

**ALEX HERNEY CARABALI ARAUJO  
JEFE OFICINA ASESORA PARA LA DEFENSORIA DEL PACIENTE Y LA  
PARTICIPACION SOCIAL**

**GOBERNACION DEL VALLE PISO 1. CASILLA 19  
PBX. 620.00.00 EXTENSION 1651  
CORREOS ELECTRONICOS**

[pqrsalud@valledelcauca.gov.co](mailto:pqrsalud@valledelcauca.gov.co)

# ORDEN DEL DIA

**Presentación del proceso administrativo y social del *COMITÉ DE ETICA EN SALUD MUNICIPAL*, del Municipio Guadalajara de Buga, inclusión con Poblaciones Vulnerables. Responsable Marco Fidel Echeverry Reyes. Oficina de Participación Social.**

**Presentación del proceso administrativo y social del *COMITÉ DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD*, del municipio de Tuluá. Inclusión con Poblaciones Vulnerables. Responsable Valentina Cifuentes Grajales. Oficina de Participación Social.**

**Preguntas y Respuestas.**

# PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

## Defensoría del Paciente

 Líneas de atención por zonas

### ZONA PACÍFICO BUENAVENTURA

Email: [defensorpacientebuenaventura@gmail.com](mailto:defensorpacientebuenaventura@gmail.com)  
Celular: 3106146629



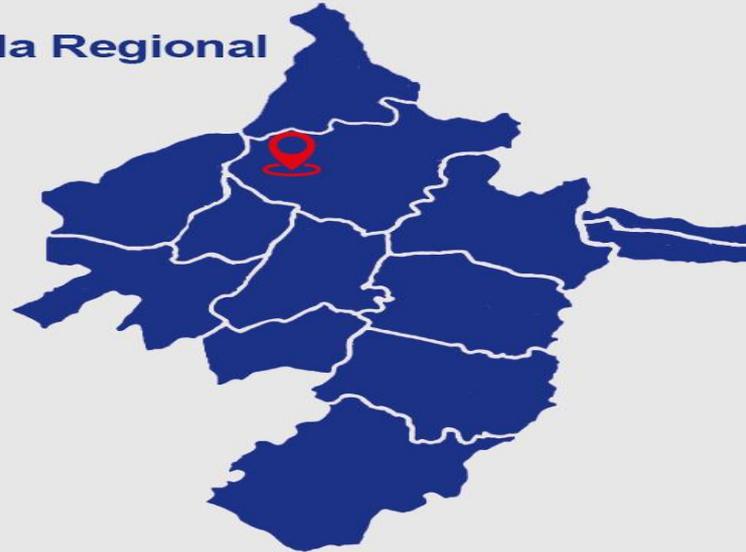
## PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

# DEFENSORÍA DEL PACIENTE

## Zona Norte Cartago

### Municipios que conforman la Regional

- 📍 Cartago
- 📍 Alcalá
- 📍 Ansermanuevo
- 📍 Argelia
- 📍 El Águila
- 📍 El Cairo
- 📍 Obando
- 📍 Ulloa
- 📍 Zarzal
- 📍 La Victoria
- 📍 La Unión
- 📍 Toro
- 📍 Versailles



**Dirección:** Carrera 6 con Calle 11 Esquina CAD - Ventanilla 1

**Celular:** 310-6147382

**Correo:** [defensoriapacientecartago@valledelcauca.gov.co](mailto:defensoriapacientecartago@valledelcauca.gov.co)

# PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

## DEFENSORÍA DEL PACIENTE Zona Centro Tulúa

### Municipios que conforman la Regional

- ☒ Tuluá
- ☒ Andalucía
- ☒ Bugalagrande
- ☒ Riofrío
- ☒ Trujillo
- ☒ San Pedro
- ☒ Roldanillo
- ☒ El Dovio
- ☒ Bolívar
- ☒ Sevilla
- ☒ Caicedonia



**Dirección:** Calle 28 # 25 - 50 Edificio territorial

**Celular:** 310-614 7367

**Correo:** [defensoriapacientetulua@valledelcauca.gov.co](mailto:defensoriapacientetulua@valledelcauca.gov.co)

## PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

# DEFENSORÍA DEL PACIENTE

## Zona Centro Buga

### Municipios que conforman la Regional

- 📍 Buga
- 📍 Restrepo
- 📍 Yotoco
- 📍 Ginebra
- 📍 Guacarí
- 📍 Calima - El Darién



**Dirección:** Calle 5 # 11- 76. Edificio de rentas departamentales

**Celular** 310-6156331

**Correo:** [defensoriapacientebuga@valledelcauca.gov.co](mailto:defensoriapacientebuga@valledelcauca.gov.co)

## PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

# DEFENSORÍA DEL PACIENTE

## Zona Suroriente Palmira

### Municipios que conforman la Regional

- 📍 Palmira
- 📍 Candelaria
- 📍 El cerrito
- 📍 Florida
- 📍 Pradera



**Dirección:**

**Celular:** 301-3549407

**Correo:** [defensoriapacientepalmira@valledelcauca.gov.co](mailto:defensoriapacientepalmira@valledelcauca.gov.co)

## PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

# DEFENSORÍA DEL PACIENTE

## Zona Suroccidente Cali

### Municipios que conforman la Regional

- 📍 Cali
- 📍 Dagua
- 📍 Jamundí
- 📍 La Cumbre
- 📍 Vijes
- 📍 Yumbo



**Dirección:** Edificio Palacio de San Francisco  
Gobernación Valle del Cauca - Primer Piso Casilla 19  
**Celular** 322-6951375 / 310-8459840  
**Correo:** [defensoriapacientevalle@valledelcauca.gov.co](mailto:defensoriapacientevalle@valledelcauca.gov.co)

## PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE

# DEFENSORÍA DEL PACIENTE

## Zona Pacífico Buenaventura

### Municipio que conforma la regional

📍 Buenaventura

**Dirección:** Calle 5 # 18 - 24

Avenida Simón Bolívar - Hospital Distrital

**Celular** 310-6146629

**Correo:** [defensoriapacientebuenaventura@valledelcauca.gov.co](mailto:defensoriapacientebuenaventura@valledelcauca.gov.co)



## **PQRS Y DEFENSORIA DEL PACIENTE**

### **INGRESO DE LAS PQRSDF**

**Las PQRSDF ingresan a la Defensoría del Paciente por los siguientes canales:**

**Correo electrónico: [pqrsalud@valledelcauca.gov.co](mailto:pqrsalud@valledelcauca.gov.co)**

**Plataforma de la Supersalud.**

**PQRSDF de la Gobernación del Valle.**

**Plataforma Fátima**

**WhatsApp y celular. 3226951375.**

**Línea Telefónica: 6200000 Ext 1651.**

**SADE**

**S.A.C.**



**GOBERNACIÓN  
VALLE DEL CAUCA**  
Secretaría de Salud



SC-CER724364



*Gracias*