



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**
Secretaría de Educación

INFORME MENSUAL DE LOS APLICATIVOS SAC-SADE y SEDE ELECTRONICA DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL 1 DE ENERO 2021 A 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

El presente informe está enmarcado dentro del procedimiento PR-M4-P1-03, Tratamiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes de información y Denuncias, del Sistema Integrado de Gestión de la Gobernación del Valle del Cauca, cuya actividad es la ocho y corresponde a la Generación de Reporte Sistemas de Información y Elaboración de Informe, complementado con un análisis de la información, detallando el número y porcentaje de participación de las PQRSD por área, en nuestro caso de la Secretaria de Educación.

De igual manera se analiza la gestión realizada a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias, radicadas a la Secretaría de Educación a través de los sistemas de información (SAC, SADE y Sede Electrónica), detallando las atendidas a la fecha de corte del presente informe y las que se encuentran en proceso de atención, terminando con la gestión realizada por los funcionarios/contratistas de cada una de las áreas de la Secretaria de Educación, durante este periodo.

Luego se presenta un informe independiente con el análisis de cada uno de los tres aplicativos en cuestión; iniciando por el aplicativo: Sistema de Administración Documental – SADE, implementado por el Departamento del Valle del Cauca para hacer seguimiento a las solicitudes presentadas de forma presencial por los ciudadanos y en nuestro caso por nuestro cliente interno, como lo son los directivos docentes, docentes y administrativos de las Instituciones Educativas, los alumnos y padres de familia y las Instituciones Educativas tanto oficiales como privadas de los 34 municipios no certificados del departamento del Valle y en menor medida entidades del orden nacional, departamental y municipal, empresas y particulares en general.

Seguidamente se presenta lo relacionado con el aplicativo: Sistema de Atención al Ciudadano – SAC, dispuesto por el Ministerio de Educación para realizar trámites, consultas, enviar sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones, única y exclusivamente para ejes temáticos de competencia de la Secretaria de Educación y que, por su participación en el total de radicados para esta Secretaría, que actualmente ocupa el primer lugar de utilización entre los tres aplicativos.

Después se da a conocer los datos obtenidos respecto a los radicados hechos por la Sede Electrónica, de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias – PQRSD, aplicativo implementado por el Departamento del Valle del Cauca para hacer seguimiento a las peticiones realizadas a través del medio electrónico.

Para finalizar, en el presente informe se da a conocer datos consolidados de los tres aplicativos, acompañado de un análisis objetivo, sustentado con los valores arrojados por cada uno de los aplicativos.

Este informe se termina con la propuesta de sugerencias, estrategias y acciones de mejoramiento, encaminadas a responder las PQRSD de fondo y dentro de los tiempos preestablecidos de Ley, por parte de funcionarios y contratistas de las diferentes áreas de la Secretaría de Educación.

1) APLICATIVO SADE

COMPOSICION SADE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021		
Estado	Cantidad	%
Archivado	4.643	89,74%
Activos	531	10,26%
TOTAL	5.174	100,00%

Tabla 1: Composición radicados SADE

Según la Tabla 1, El aplicativo SADE refleja de enero 1 de 2021 hasta el 30 de noviembre de 2021 un acumulado de 5.174 radicados, un incremento de 379 radicados, comparado con los 11.159 que había al 31 de agosto 2021.

El aplicativo SADE respecto a ESTADO de los radicados presenta: (Archivado, Activos), evidenciándose que el 89.74% están archivados, equivalente a 4.643 radicados.

De la Tabla 1 se observa que los radicados **ACTIVOS** en el SADE, en este periodo de tiempo equivalen a **531**.

Los asuntos más representativos son Solicitudes de Certificaciones de Tiempo de Servicios y Certificación Salarial, **DERECHOS DE PETICIÓN** por Cesantías Parciales, Cesantías Definitivas, solicitud de traslado, solicitud de nombramientos; reconocimiento de sanción moratoria, entre los más representativos.

Estado 2	Cantidad	%
Finalizado	4.643	89,74%
En tiempos	438	8,47%
Vencido	87	1,68%
Por vencer	6	0,12%
Total	5.174	100,00%

Tabla 2: Estado de radicados SADE

En la Tabla 2 se presenta el estado de los radicados desde el 1 de enero de 2021 hasta el 30 de noviembre de 2021 según se encuentren como: finalizado, en tiempos para responder, vencidos y próximos a vencer dentro de los ocho días siguientes al corte de este informe.

Es así que se evidencia la finalización de 4.643 radicados equivalentes al 89.74%, en tiempos para responder un total de 438 equivalentes a 8.47%, vencidos 87 correspondientes a 1.68% y radicados por vencer dentro de los siguientes ocho días al corte de este informe 6 equivalentes al 0.12%.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Luis Alberto Monsalve Rodríguez	7	70	80	60	6	41	53	84	74	58	256	789
Daysi Lorena Galíndez	62	84	82	42	12	71	48	110	78	50	38	677
María Fernanda García Echeverry	73	80	67	41	23	96	32	105	39	35	35	626
María Fernanda Bejarano Quintero	96	108	60	15	2	7	21	6	12	6	2	335
Paola Andrea Valencia Henao	6	7	57	53	8	25	113	13	17	6	4	309
Paola Andrea Vélez Martínez	21	12	39	13	6	16	14	24	22	22	34	223
Rodrigo Javier Jiménez León	55	46	28	10	8	14	2	2		3	10	178
Celiar Aníbal Forero	14	14	24	23	3	4	14	24	15	16	17	168
Jonathan Grain Álvarez	5	9	20	25	2	12	11	8	11	9	8	120
Cindy Michelle Jaimes Sandoval	8	27	23	1	1	3	22	13	7		1	106

Tabla 3: Total radicados SADE por funcionario/contratista

De la Tabla 3 se observa el total de radicados SADE asignados por funcionario/contratista, siendo el funcionario Luis Alberto Monsalve Rodríguez, a quien más radicados se le ha asignado por este aplicativo con un total de 789.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Jenny Tatiana Barbosa Restrepo	10	18	21	19	1	1	7	7	4	4	7	99
Paola Andrea Liz Lasso	7	15	19	10	5	13	6	10	5	5	4	99
Paola Tatiana Ortiz Pineda	13	12	13	3		6	14	12	6	4	13	96
Eduardo Antonio Gómez Salcedo	17	16	13		1	10	13	6	7	4	7	94
Katherine Escobar Solís	60	32										92
Alexandra Abadía	8	11	19	17	7	3	5	4	2	5	2	83
Juan Felipe Palacio Bedoya					4	17	16	13	11	13	4	78
German David Torres Vivero	3	1				6	11	2	10	8	29	70
Gustavo Hernando Martínez Molano	2	4	7	15	12	8	6	4	2	2	5	67
Cinthia Darling Jiménez	10	15	10	14				1	3	2	3	58
Juan Sebastián Carvajal Ramírez	2	13	15	6	2		9	9	2			58
Leonel Bonilla Sánchez	3	9	5	5	1	2	5	9	10	1	4	54
Alejandro Fossi Falla	32	16										48

María Eugenia Tascón Hurtado	3	3	9	2	1	7	4	3	5	7	4	48
María Oliva Gómez Valencia			1	2			1	2		19	16	41
Martha Cecilia Franco	2	3	3			1	8	11	8	2	2	40
Fred José Quintero Palomeque		8	10	3			6	9	2	1		39
Ana Milena Ortiz Sánchez	1	1	4	3	1	6	2	7	1	5	6	37
Ana Raquel Zúñiga				1			2	1	8	7	17	36
Gustavo Adrián Ospina Rincón	8	8	4	2			4	4	1		4	35
Sandra Milena Cerón	3	3	4	6			2	7	2	1		28
Dorys Calderón Giraldo	2	5	12		2		1	1	1	2		26
María Isabel Hernández Jaramillo	2	3	1		2	4	3	1	2	4	4	26
Angie Yulieth Ospina Pérez		1	2								18	21
Luz Estella Henao Cortez	1	3		3		5	2	2	2	1	1	20
Consuelo Riascos Riascos			1	18								19
David Alexander Cruz Arango		19										19
Lina María Pena Toro				1		1	2	10	2	2		18
Amalfi Liliana Grueso Estacio		1	2	1		6	2	1	1	1	1	16
Yazmin Álzate Urrea				1	1	2	1	2	6	3		16
Luis Alfredo Manzano Gutiérrez	1	1		2	1	1		2	1	4	1	14
Álvaro José Zuluaga Cardona	1	1		1		1	1	4	1	1	2	13
Juliana Mera González		2	1	1	1	3	1	1	1			11
Paola Andrea Montano Urbano				1	1			2	2	4	1	11
Berardo Zúñiga Aguirre		9				1						10
Cristhian Rodríguez Tapia		2	1	4		3						10

Tabla 4: Total radicados SADE por funcionario/contratista de 10 a 99

En la Tabla 4 se visualiza el total de los radicados asignados por funcionario/contratista entre 10 y 99.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Jimmy Montañez Gaviria		1	2	2		2		1	1			9
Miguel Ángel Charria		2	1				1			2		6
Paola Andrea Balanta Riascos		1	3			2						6
Carlos Alberto Ballesteros Rayo			1	1		2	1					5
Oberney Yagari González		1	1						1		2	5
Orlando García Libreros		1		2		1			1			5
Edwin Vallejo Santacruz						1	2				1	4
Luis Fernando Saavedra Prado							1	2			1	4
Sara Diana Urbano			1						2	1		4
Willian Emir Mosquera	1	1								2		4
Zulma López Ordoñez	1	2								1		4
Aura Myriam Pachichana Martínez	3											3

Carmen Eugenia García Astudillo										1	2	3
Dalis Licet González López						1				1	1	3
Omar David Castelblanco Suarez			2			1						3
Elsy Constanza Llanos				2								2
Hernando Benítez Gómez						1	1					2
María Patricia Fernández Prada			1				1					2
Martha Lucía Orozco Vargas	1			1								2
Rubén Darío López Titimbo				1		1						2
Albeiro Pescador Pescador	1											1
Anny Elizabeth Mosquera Zúñiga						1						1
Arles Osorio Sepúlveda								1				1
Edna Magaly Ayala Hernández	1											1
Edna Ruth Naranjo Higueta		1										1
Eduardo Andrés Santacruz Benítez							1					1
Esperanza Montano Aedo				1								1
German López Ante		1										1
Heriberto Navia Meneses											1	1
Juan Carlos Borrero López		1										1
Lucy Constanza Estrada			1									1
María Otilia Muñoz Bolaños				1								1
Orlando Mellizo Villegas											1	1
Oscar Bedoya										1		1
Wladimir Guerrero			1									1
Total	546	704	671	435	114	409	472	540	388	326	569	5.174

Tabla 5: Total radicados SADE por funcionario/contratista de 1 a 9

En la Tabla 5 se puede evidenciar el total de radicados SADE asignados del 1 de enero de 2021 al 30 de noviembre de 2021 por funcionario/contratista entre 1 y 9 radicados.

Etiquetas de fila	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Luis Alberto Monsalve Rodríguez									6	218	224
German David Torres Vivero					2		1	1	4	22	30
Daysi Lorena Galíndez								1	4	19	24
María Fernanda García Echeverry		1						1	3	19	24
María Oliva Gómez Valencia						1	2		11	7	21
Celiar Aníbal Forero									9	10	19
María Fernanda Bejarano Quintero							1	11	5	2	19
Angie Yulieth Ospina Pérez										18	18
Paola Andrea Valencia Henao			1					6	6	4	17
Jonathan Grain Álvarez									5	7	13
Rodrigo Javier Jiménez León			2	1	1						12

Paola Tatiana Ortiz Pineda								1		10	11
Juan Felipe Palacio Bedoya							2	1	3	4	10

Tabla 6: Total radicados SADE pendientes de responder por funcionario/contratista

En la Tabla 6 se evidencia los radicados SADE pendientes de responder por funcionario/contratista, donde el funcionario Luis Alberto Monsalve Rodríguez es el que más tiene en este estado con 224, aclarando que en esa cifra están incluidos los radicados en tiempos de responder, los por vencer y los vencidos.

Etiquetas de fila	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
María Eugenia Tascón Hurtado									5	4	9
Paola Andrea Liz Lasso	1				2	1	1	1	1	2	9
Gustavo Hernando Martínez Molano								1	2	5	8
Ana Milena Ortiz Sánchez									2	5	7
Ana Raquel Zúñiga										7	7
Cinthia Darling Jiménez								2	2	3	7
Carlos Alberto Ballesteros Rayo		1	1		2	1					5
Alexandra Abadía				1	1				1	1	4
Leonel Bonilla Sánchez										4	4
Luz Estella Henao Cortez					1				1	1	3
Álvaro José Zuluaga Cardona										2	2
Amalfi Liliana Grueso Estacio									1	1	2
Carmen Eugenia García Astudillo										2	2
Juan Sebastián Carvajal Ramírez							2				2
María Isabel Hernández Jaramillo										2	2
Miguel Ángel Charria									2		2
Paola Andrea Balanta Riascos					2						2
Anny Elizabeth Mosquera Zúñiga					1						1
Arles Osorio Sepúlveda							1				1
Cindy Michelle Jaimes Sandoval										1	1
Dalis Licet González López										1	1
Edwin Vallejo Santacruz										1	1
Luis Fernando Saavedra Prado										1	1
Orlando Mellizo Villegas										1	1
Oscar Bedoya									1		1
Paola Andrea Vélez Martínez										1	1
Rubén Darío López Titimbo					1						1
Sandra Milena Ceron									1		1
Zulma López Ordoñez									1		1
Total	1	2	4	2	13	3	10	27	77	392	531

Tabla 7: Total radicados SADE pendientes de responder por funcionario/contratista

En la Tabla 7 se evidencia los radicados SADE pendientes de responder entre 9 y 1 por funcionario/contratista, donde el funcionario encabeza esta lista la contratista María Eugenia Tascón Hurtado tiene 9, aclarando que en esa cifra están incluidos los radicados en tiempos de responder, los por vencer y los vencidos.

Funcionario/contratista	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Total
María Fernanda Bejarano Quintero							1	11	1	13
Paola Andrea Valencia Henao			1					6	4	11
Paola Andrea Liz Lasso	1				2	1	1	1	1	7
Carlos Alberto Ballesteros Rayo		1	1		2	1				5
Daysi Lorena Galíndez								1	4	5
German David Torres Vivero					2		1	1	1	5
Rodrigo Javier Jiménez León			2	1	1				1	5
Alexandra Abadía				1	1				1	3
Juan Felipe Palacio Bedoya							2	1		3
María Eugenia Tascón Hurtado									3	3
María Fernanda García Echeverry		1						1	1	3
María Oliva Gómez Valencia						1	2			3
Cinthia Darling Jiménez								2		2
Gustavo Hernando Martínez Molano								1	1	2
Jonathan Grain Álvarez								1	1	2
Juan Sebastián Carvajal Ramírez							2			2
Miguel Ángel Charria									2	2
Paola Andrea Balanta Riascos					2					2
Amalfi Liliana Grueso Estacio									1	1
Anny Elizabeth Mosquera Zúñiga					1					1
Arles Osorio Sepúlveda							1			1
Celiar Aníbal Forero									1	1
Luz Estella Henao Cortez					1					1
Paola Tatiana Ortiz Pineda								1		1
Rubén Darío López Titimbo					1					1
Sandra Milena Cerón									1	1
Zulma López Ordoñez									1	1
Total	1	2	4	2	13	3	10	27	25	87

Tabla 8: Radicados SADE vencidos por funcionario/contratista

En la Tabla 8 se relaciona los funcionarios/contratistas con radicados SADE vencidos, siendo el funcionario María Fernanda Bejarano Quintero con 13, la que más tiene, seguida de Paola Andrea Valencia Henao con 11.

También es de resaltar de la Tabla 6 los funcionarios/contratistas con radicados vencidos más antiguos como es el caso de Paola Andrea Liz Lasso, Carlos Alberto Ballesteros Rayo, María Fernanda García Echeverry; de los meses de febrero y marzo de 2021.

Área	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	Total
Personal	246	251	160	81	34	135	76	135	70	61	48	1.297
Prestaciones Sociales-Docentes	102	163	186	136	42	76	189	71	73	47	84	1.169
Nomina	74	102	103	47	15	75	63	129	89	73	60	830
Planta	7	70	80	60	6	41	53	84	74	58	256	789
Gestión Administrativa	22	14	41	14	6	18	15	29	23	24	38	244
Talento Humano	18	22	18	17	2	13	19	25	14	16	16	180
Inspección Y Vigilancia	14	14	24	23	3	4	14	24	15	16	17	168
Prestaciones Sociales-Administrativos	5	9	20	25	2	12	11	8	11	9	8	120
Escalafón	17	16	14	18	1	10	13	6	7	4	7	113
Financiero	32	24	10	3			6	9	2	1		87
Subsecretaria De Calidad Educativa	3	2	5	5	1	7	2	7	3	8	6	49
Atención Al Ciudadano		2	2			1	2			1	20	28
Despacho	2	3	1	2	2	4	3	1	2	4	4	28
Subsecretaria Gestión Administrativa Y Financiera	3			1		1	2	10	2	2		21
Jurídico		1	2	1		7	2	1	1	1	1	17
Gestión Organizacional		9				1	1					11
Servicios Informáticos		1	2	2		2		1	1		1	10
Subsecretaria De Cobertura Educativa		1	2			1			1	1	3	9
Contratista						1	1					2
Comunicación	1											1
Planeación Educativa			1									1
Total	546	704	671	435	114	409	472	540	388	326	569	5.174

Tabla 9: Radicados SADE totales por área

En la Tabla 9 se evidencia la relación de áreas de la Secretaria de Educación con el total de radicados asignados mes a mes, siendo Personal el área con mayor cantidad de radicados asignados, equivalentes a 1.297, y la última Planeación educativa con 1.

Área	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	Total
Planta									6	218	224
Prestaciones Sociales-Docentes		1	4	2	6	1	3	8	20	56	101
Personal	1	1			4	1	4	16	14	30	71
Nomina						1	2	1	15	26	45
Atención Al Ciudadano									1	20	21
Inspección Y Vigilancia									9	10	19
Talento Humano					1			1	4	11	17

Prestaciones Sociales-Administrativos									1	5	7	13
Subsecretaria De Calidad Educativa					1					2	5	8
Gestión Administrativa							1				5	6
Jurídico					1					1	1	3
Despacho											2	2
Subsecretaria De Cobertura Educativa											1	1
Total	1	2	4	2	13	3	10	27	77	392	531	

Tabla 10: Radicados SADE totales por área

En la Tabla 10 se evidencia la relación de áreas de la Secretaría de Educación con el total de radicados pendientes de responder, mes a mes, siendo Planta el área con mayor cantidad de radicados en esa condición con 224, seguida de Prestaciones Sociales Docentes con 101, y la última es la Subsecretaria de Cobertura Educativa con 1. Es de tener en cuenta que dentro de estos radicados pendientes se encuentran los que están en tiempos de responder, los por vencer y los vencidos.

Áreas	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Total
Prestaciones Sociales-Docentes		1	4	2	6	1	3	8	12	37
Personal	1	1			4	1	4	16	3	30
Nomina						1	2	1	4	8
Talento Humano					1			1	3	5
Jurídica					1				1	2
Prestaciones Sociales-Administrativos								1	1	2
Gestión Administrativa							1			1
Inspección Y Vigilancia									1	1
Subsecretaria De Calidad Educativa					1					1
Total	1	2	4	2	13	3	10	27	25	87

Tabla 11: Radicados SADE vencidos por área

En la Tabla 11 se relaciona las áreas de la Secretaría de Educación, mes a mes, con los radicados vencidos, siendo Prestaciones sociales Docentes quien más tiene con 37, seguida de Personal con 30 y de meses antiguos como febrero marzo, abril, mayo; entre otros.

INDICADOR DE PQRS REICIBIDAS MENSUALMENTE VS LAS ATENDIDAS EN EL MISMO PERIODO DE TIEMPO DE APLICATIVOS SADE Y PQRS A NOVIEMBRE 30 DE 2021

Periodo	Programado	Ejecutado	% Ejecutado
Ene	658	273	41,49%
Feb	791	411	51,96%
Mar	766	384	50,13%
Abr	466	129	27,68%
May	214	57	26,60%
Jun	454	238	52,40%
Jul	562	214	38,08%
Ago	644	408	63,35%
Sep	485	300	61,86%
Oct	382	210	54,97%
Nov	643	201	31,26%

Tabla 12: Radicados SADE y PQRS mes a mes ingresados y respondidos dentro del mismo mes

En la Tabla 12 se visualiza mes a mes los radicados ingresados a la Secretaria de Educación, comparados con los respondidos en el mismo mes, y el % de Ejecución que para el caso de noviembre fue del 31.26%, aclarando que los radicados se vencen de acuerdo a la fecha de radicación y los términos de Ley.



Gráfico 1: Porcentaje mensual de radicados SADE y PQRS respondidos por la Secretaria de Educación

En el Grafico 1, se presenta el porcentaje mensual de radicados respondidos, correspondientes al aplicativo SADE y la sede electrónica PQRSD, de tal manera que del total de radicados ingresados en el mes de noviembre 2021 y que fueron 643, se respondieron por el mismo mes 201, DISMINUYENDO 23.71 puntos porcentuales la cantidad de radicados respondidos, comparado con el mes de noviembre de 2021 y que fue del 54.97%.

Es de tener en cuenta que el hecho que no se hayan respondido en su totalidad, no significa que se tengan que responder todos dentro del mismo mes o estén respondidos fuera de términos ya que los tiempos preestablecidos no son correspondientes al mes calendario, de tal manera que no se puede esperar que se responda el 100% de los radicados dentro del mismo mes, sin embargo, por lo menos si debe ser igual o superior al 30%.

2) APLICATIVO SAC

COMPOSICION SAC A 30 DE NOVIEMBRE 2021		
Estado	Cantidad	%
Finalizado	12.660	91,25%
Asignado	1.147	8,27%
En Trámite	67	0,48%
Total	13.874	100%

Tabla 13 Composición radicados SAC

De la Tabla 13 se observa la composición de los radicados en el aplicativo SAC de acuerdo al estado como lo presenta el reporte y que es: finalizados, asignados y en trámite, sin embargo, la conclusión es que a la fecha de corte de este informe existen 12.660 radicados finalizados, y pendientes de responder 1.214 radicados, equivalente al 8.75% por el aplicativo SAC.

Estado 2	Cantidad	%
Finalizado	12.660	91,25%
En tiempos	934	6,73%
Por vencer	157	1,13%
Vencidos	123	0,89%
Total	13.874	100,00%

Tabla 14 Composición radicados SAC

En la Tabla 14 se evidencia los radicados según el estado si está vencido por vencer o dentro de los tiempos de respuesta en el aplicativo SAC, donde se encuentra un total de 123 radicados vencidos a la fecha de corte de este informe.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Diana Marcela Díaz Tamayo	68	112	119	105	69	155	169	154	162	162	138	1.413
Maricel Legro Vinasco									268	967	84	1.319
Luis Alberto Monsalve Rodríguez	29	86	131	88	94	180	111	150	123	80	133	1.205

Tabla 15 Total radicados SAC asignados por funcionario/contratista mes a mes

En la Tabla 15 se observa el listado de funcionarios/contratistas, mes a mes con la cantidad total de radicados asignados durante lo corrido del año 2021 hasta el 30 de noviembre de 2021, evidenciándose que a Diana Marcela Díaz Tamayo es la que más radicados se le han asignado con 1.413.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
German David Torres Vivero						59	419	178	113	9	77	855
Zulma López Ordoñez	2	1	2	2		225	170	209	70	85	64	830
Carolina Viviana Sánchez Casanova								532	220			752
Daysi Lorena Galindez Zapata	77	74	111	64	40	60	66	68	47	25	30	662
Paola Tatiana Ortiz Pineda	91	53	50		25	81	86	64	58	37	55	600
Jenny Fernanda Bahamon Gómez								474				474
Juan Sebastián Carvajal									448	1	1	450
Eduardo Gómez Salcedo	42	40	22	4	50	47	54	54	45	48	38	444
Rodrigo Javier Jiménez León	65	79	85	73	85	12						399
María Fernanda Bejarano Quintero	24	31	34	16	25	19	113	90	9	10	3	374
María Fernanda García Echeverry	6	5	4	9	38	33	19	100	14	9	21	258
Jonathan Grain Álvarez	18	33	38	18	9	28	8	20	25	16	17	230
Carolina Duque Giraldo	74	53	74	23								224
Alexandra Abadía Campo	10	14	13	16	13	19	28	26	22	20	30	211
Celiar Aníbal Forero	14	19	26	32	15	23	31	14	13	13	11	211
Cinthia Darling Jiménez Ortiz	13	16	14	8	7	13	15	21	24	20	11	162
Carlos Alberto Aponte Tamayo		1	1			18	43	31	27	14	15	150
Paola Andrea Liz Lasso	5	14	14	4	3	11	25	19	22	15	5	137
Katherine Escobar Solís	91	40										131
Juan Camilo Rayo Rosero			2			6	42	27	24	7	15	123
Álvaro Zuluaga Cardona	4	4	6	12	2	11	15	20	18	16	9	117
Adriana Morera Osorio						22	27	21	27	6	13	116
María De Los Ángeles Navarrete Fernández						9	41	27	19	7	12	115

María Patricia Fernández Prada	11	11	16	13	7	6	23	18	7			112
Oberney Yagari González	7	37	9	6	2	10	7	6	9	5	3	101

Tabla 16 Total radicados SAC asignados por funcionario/contratista mes a mes

De la Tabla 16 se ve el listado de funcionarios/contratistas con el total de radicados asignados entre 855 y 101, mes a mes, durante este periodo de tiempo.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Cindy Michelle Jaimes Sandoval	5	6	4	2	5	10	13	23	20	1		89
Paola Andrea Balanta Riascos	7	10	4	6	3	17		8	12	11	8	86
Hector Hernan Mesa Vasquez	10	5	13	7	4	18		4	7	7	2	77
Otras Entidades												74
Heriberto Navia Meneses			1	11	7	13	20	4	8	4	3	71
Consuelo Riascos R			9	41	20							70
Xavier Gómez Rodríguez			2	53	9				3	1	2	70
Paola Andrea Montaña Urbano			6	6	2	3	10	14	9	9	6	65
Jenny Tatiana Barbosa Restrepo				2	7	6	11	13	7	8	9	63
María Del Pilar Valencia Gálvez		1	11	1	3	26	14	1		1		58
María Oliva Gómez Valencia										21	35	56
María Eugenia Tascon Hurtado	8	6	5	5	4	2	4	2	7	1	7	51
Diego Fernando Pinchao Flórez								7	16	9	13	45
Juan Carlos Montoya Martínez		15	2					3	1	3	19	43
Gustavo Hernando Martínez Molano									23	6	12	41
Juan Manuel Gallego Bermeo								3	17	7	14	41
Ana Raquel Zúñiga Riascos									1	22	17	40
María Cristina Castro Castellanos									17	7	16	40
Miguel Ángel Charria Charria			1	2	1		1	8	12	8	4	37
Alejandro Fossi Falla	11	11					5	4	2	1	2	36
Jimmy Montañez Gaviria		10	6	2	1	6	3		4	2	2	36
Hector Fabio Llanos García			5	2	2	17	4				4	34
Néstor Hernán Sánchez Valencia			2	13	17	1						33
Yazmin Álzate Urrea	1	6	1				4	8	1	5	1	27
Juliana Mera González	2	7	5	3	4		1	1	1	1		25
Sandra Milena Cerón Jara	3	5	5	4	1	1	2	2	1		1	25
Sullenny Sarmiento Meneses	6	4	4	4			1	5		1		25
Fred José Quintero Palomeque			2	6	7	4	5					24
Alexandra Álzate Espinal	2	6		3	1	3	2		3		2	22
Luis Fernando Saavedra	3	3	1		1	6	5	1		1	1	22
María Otilia Muñoz				5	5	2	6	3	1			22
Martha Lucia Orozco			1	1	1		14	3				20
Ana Milena Ortiz	2	2	1	1		1	4					19

Lyda Andrea Cárdenas Valencia				5	1	1	9	2							18
Lisette Joana Osorio Torres				1	1		14								16
Edwin Vallejo Santacruz	1	2	1					5						3	12
María Isabel Hernández Jaramillo									3	1	6	2			12
Leonel Eduardo Bonilla Sánchez									1	4	2	4			11
Luz Alba Quiceno López						2	1	1	1	3	1	1			10

Tabla 17 Total radicados SAC asignados por funcionario/contratista mes a mes

De la Tabla 17 se ve el listado de funcionarios/contratistas con el total de radicados asignados entre 89 y 10, mes a mes, durante este periodo de tiempo.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Elizabeth García Velandia								7	2			9
Juan Carlos Borrero López					1		2	3	1		2	9
Carmen Eugenia García Astudillo	1		1					3		1	2	8
Gloria Stella Toledo Gironza							2			2	4	8
Yuber Antonio Palacios Mendoza									3	2	3	8
Lina María Peña Toro						1	4	1		1		7
William Emir Mosquera Moreno			1	2					1	1	2	7
Amalfi Liliana Grueso Estacio			1	1				2		1	1	6
Cristhian Rodríguez Tapia							1	2	2		1	6
Gustavo Adolfo Constain Ruales	5	1										6
Ricardo Ibáñez Maldonado								2	2	1		5
Rubén Darío López Titimbo				1		1	2		1			5
Aura Myriam Pachichana	1	3										4
Gustavo Adrian Ospina Rincon	1						3					4
Roberto Arturo Manzano Jaramillo		2						1		1		4
Julio Cesar Martínez Torres									2		1	3
Ligia Jimena Gómez Lasso							1	1			1	3
Lucy Constanza Estrada Mena							1		1	1		3
Mónica Lorena González González									1	2		3
Omar David Castelblanco Suarez	1	1	1									3
Patricia Ríos López							1			1	1	3
Sara Diana Urbano Burbano		1	1						1			3
Albeiro Pescador		1	1									2
Caren Lizeth Palacios											2	2
Dorys Calderón Giraldo					2							2
Edna Magaly Ayala Hernández			1				1					2
Luz Stella Giraldo Gómez			1		1							2
Nazly Romero Zamorano		1	1									2
Carlos Alberto Hurtado Quintero												2

Catherine Estefanny Realpe Ordoñez					1								1
Elsy Constanza Llanos Libreros								1					1
Hugo Fagua Aguillón								1					1
Total	721	832	878	680	596	1.209	1.669	2.468	2.015	1.736	996	13.874	

Tabla 18 Total radicados SAC asignados por funcionario/contratista mes a mes

De la Tabla 18 se ve el listado de funcionarios/contratistas con el total de radicados asignados entre 9 y 1, mes a mes, durante este periodo de tiempo.

Funcionario/contratista	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Maricel Legro Vinasco									296	83	379
Diana Marcela Diaz Tamayo					1			2	71	136	210
Luis Alberto Monsalve Rodríguez									18	87	105

Tabla 19 radicados SAC pendientes de responder, por funcionarios/contratista mes a mes

De la Tabla 19 se evidencia la lista de funcionarios/contratistas con mayor número de radicados SAC pendientes de responder mes a mes, siendo Maricel Legro Vinasco la que más tiene con 379.

Funcionario/contratista	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
María Oliva Gómez Valencia									21	35	56
German David Torres Vivero								1	3	39	43
Zulma López Ordoñez									3	38	41
Gustavo Hernando Martínez Molano								16	2	12	30
Paola Tatiana Ortiz Pineda									2	28	30
Cinthia Darling Jiménez Ortiz									13	11	24
Daysi Lorena Galindez Zapata		1					2	2	1	16	22
Eduardo Gómez Salcedo										19	19
Juan Carlos Montoya Martínez										19	19
María Fernanda Bejarano Quintero							2	4	9	3	18
Diego Fernando Pinchao Flórez									3	13	16
María Cristina Castro Castellanos										15	15
Carlos Alberto Aponte Tamayo										13	13
Paola Andrea Balanta Riascos			1		2		2	2	3	3	13
Juan Camilo Rayo Rosero										12	12
Alexandra Abadía Campo										11	11
Álvaro Zuluaga Cardona									2	8	10
Ana Raquel Zúñiga Riascos										10	10
María Fernanda García Echeverry										10	10
Paola Andrea Liz Lasso						1	1	2	1	5	10

Tabla 20 radicados SAC pendientes de responder, por funcionarios/contratista mes a mes

De la Tabla 20 se evidencia la lista de funcionarios/contratistas con radicados SAC pendientes de responder mes a mes, en una cantidad entre 56 y 10.

Funcionario/contratista	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Jonathan Grain Álvarez								2	1	5	8
Adriana Morera Osorio										7	7
María Eugenia Tascón Hurtado										6	6
Gloria Stella Toledo Gironza									2	3	5
Juan Manuel Gallego Bermeo										5	5
Rubén Darío López Titimbo			1		1	2		1			5
Yazmin Álzate Urrea									4	1	5
Hector Fabio Llanos García										4	4
María De Los Ángeles Navarrete Fernández										4	4
Miguel Ángel Charria Yepes										4	4
Willian Emir Mosquera Moreno								1	1	2	4
Carmen Eugenia García Astudillo									1	2	3
Celiar Aníbal Forero										3	3
Edwin Vallejo Santacruz										3	3
Leonel Eduardo Bonilla Sánchez										3	3
Xavier Gómez Rodríguez									1	2	3
Caren Lizeth Palacios										2	2
Jenny Tatiana Barbosa Restrepo										2	2
Oberney Yagari González										2	2
Paola Andrea Montaña Urbano										2	2
Roberto Arturo Manzano Jaramillo	1								1		2
Rodrigo Javier Jiménez León				1	1						2
Amalfi Liliana Grueso Estacio										1	1
Ana Milena Ortiz									1		1
Carlos Alberto Hurtado Quintero										1	1
Juan Carlos Borrero López										1	1
Juan Sebastián Carvajal										1	1
Julio Cesar Martínez Torres										1	1
Ligia Jimena Gómez Lasso										1	1
Lina María Peña Toro									1		1
Luz Alba Quiceno López										1	1
María Isabel Hernández Jaramillo										1	1
María Patricia Fernández Prada						1					1
Patricia Ríos López										1	1
Ricardo Ibáñez Maldonado										1	1

Yuber Antonio Palacios Mendoza												1	1
Total	1	1	2	1	5	4	7	33	462	698	1.214		

Tabla 21 radicados SAC pendientes de responder, por funcionarios/contratista mes a mes

De la Tabla 21 se evidencia la lista de funcionarios/contratistas con radicados SAC pendientes de responder mes a mes, en una cantidad entre 8 y 1.

Área	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Prestaciones Sociales - Docentes	110	164	177	135	148	476	830	1.593	1.350	1.189	428	6.600
Personal	208	253	280	189	157	256	370	413	251	227	186	2.790
Talento Humano	127	152	201	158	50	86	101	90	87	57	69	1.178
Planta	91	40	1		88	180	111	150	124	82	133	1.000
Nomina	78	74	111	64	42	60	69	68	47	46	65	724
Escalafón	42	40	31	45	70	47	54	54	45	48	38	514
Inspección Y Vigilancia	22	29	30	39	16	26	37	24	25	18	22	288
Prestaciones Sociales - Administrativos						13	22	24	29	18	21	127
Gestión Administrativa	4	4	6	12	2	11	15	23	18	17	11	123
Servicios Informáticos	5	11	7	13	9	19	25	7	13	6	7	122
Subsecretaria De Cobertura Educativa	7	37	9	7	2	10	8	6	10	6	3	105
Atención Al Ciudadano	11	7	14	7	4	18	5	4	7	7	5	89
Otras Entidades												74
Financiero	11	11	3	6	8	4	10	4	2	1	2	62
Subsecretaria De Calidad Educativa	2	6	4	4		2	6	2	6	6	2	40
Subsecretaria Gestión Administrativa Y Financiera	3	4	2			1	4	1		1		16
Despacho Secretaria De Educación							1	3	1	6	2	13
Jurídico			1	1				2		1	1	6
Comunicación			1				1					2
Planeación											1	1
Total	721	832	878	680	596	1.209	1.669	2.468	2.015	1.736	996	13.874

Tabla 22 radicados SAC pendientes de responder, por funcionarios/contratista mes a mes

De la Tabla 22 se obtiene el listado de áreas, mes a mes con el total de radicados asignados, desde el 1 de enero de 2021 hasta el 30 de noviembre de 2021, siendo Prestaciones Sociales Docentes la que más tiene con 6.600 y Planeación la que menos se le han asignado con 1.

Área	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Prestaciones Sociales - Docentes				1	1			17	34	1	54
Personal			1		3	2	5	10	25		46
Nomina		1					2	2	4	2	11
Subsecretaria De Calidad Educativa	1		1		1	2		2	1		8
Prestaciones Sociales - Administrativos								2	1		3
Subsecretaria Gestión Administrativa Y Financiera									1		1
Total	1	1	2	1	5	4	7	33	66	3	123

Tabla 23 radicados SAC por área, mes a mes VENCIDOS

En la Tabla 23 se observa el listado de áreas, mes a mes, con la cantidad de radicados vencidos, siendo Prestaciones Sociales Docentes la que más tiene con 54, seguida de Personal con 46, entre las más relevantes.

**ESTADO ACTUAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN EN EL ESCALAFON
NACIONAL DEL SAC DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
RANKING MES DE NOVIEMBRE 2021**

PUESTO	SECRETARIA	TOTAL	A TIEMPO	PORCENTAJE
59	AMAZONAS	755	508	67,285
60	BARRANCABERMEJA	711	465	65,401
61	VALLE_DEL_CAUCA	1.498	771	51,469
62	CORDOBA	4.604	2.298	49,913
63	SUCRE	2.487	1.179	47,407

Tabla 24: Puesto a septiembre 30 de 2021

La Tabla 24 muestra el ranking que lleva el Ministerio de Educación, respecto a la posición que ocupan las Secretarías de Educación a nivel nacional, con base en los radicados respondidos durante el mes, únicamente en el aplicativo **SAC**, es así que se ve el puesto 61 con un porcentaje del 51.469%, para la Secretaría de Educación del Valle del Cauca, del mes de SEPTIEMBRE de 2021, SUBIENDO 1 puesto respecto al mes de OCTUBRE, cuando se ocupó el puesto 62.

PUESTO MES A MES RANKIN SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA

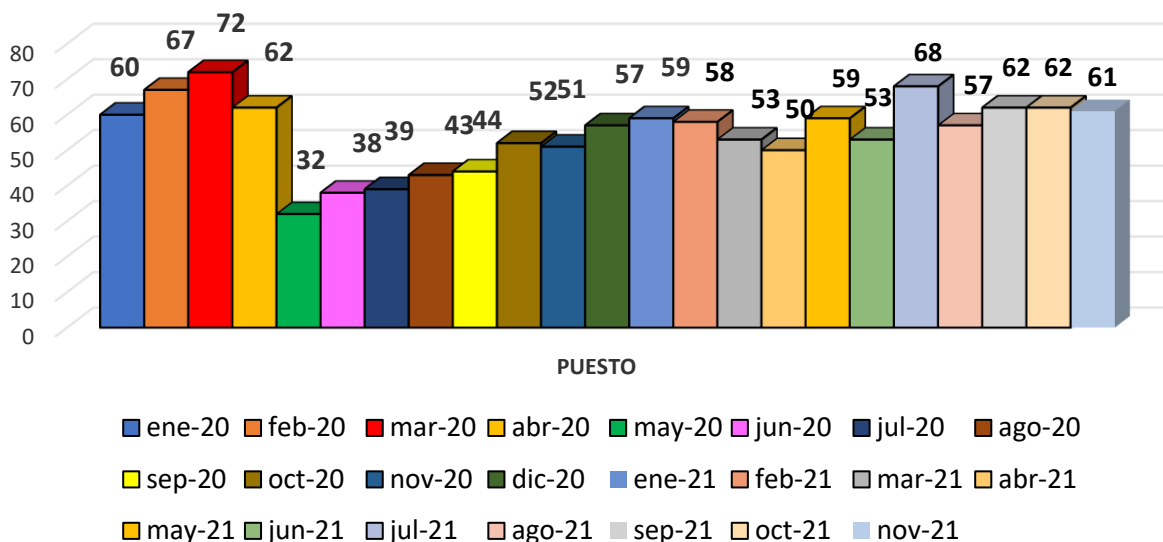


Gráfico 2: Puesto ocupado mes a mes dentro del Rankin Min educación

MES	PUESTO	TOTAL	A TIEMPO	PORCENTAJE
ene-20	60	318	245	77,04
feb-20	67	324	221	68,21
mar-20	72	595	352	59,16
abr-20	62	292	209	71,58
may-20	32	242	229	94,63
jun-20	38	471	442	93,84
jul-20	39	595	559	93,95
ago-20	43	657	594	90,41
sep-20	44	771	704	90,49
oct-20	52	829	717	86,49
nov-20	51	720	645	89,58
dic-20	57	729	607	83,26
ene-21	59	680	461	67,79
feb-21	58	560	460	82,14
mar-21	53	903	766	84,83
abr-21	50	974	792	81,31
may-21	59	648	524	80,86



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Educación

jun-21	53	701	613	87,45
jul-21	68	1.079	867	80,35
ago-21	57	1.401	1.174	83,80
sep-21	62	2.898	1.439	49,66
oct-21	62	1.883	1.125	59,75
nov-21	61	1.498	771	51,47

Tabla 25: Puesto mes a mes y % de respuesta a radicados de la Secretaría de Educación del Valle del Cauca

En la Tabla 25 se visualiza el listado de la posición obtenida por la Secretaria de Educación del Valle del Cauca, mes a mes respecto a radicados asignados como los respondidos en el mismo mes, siendo la mejor posición en el mes de mayo de 2020 y la peor en septiembre de 2021.

3) APLICATIVO PQRSD

COMPOSICION PQRSD AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021		
Estado	Cantidad	%
Atendida	927	90,88%
En proceso	93	9,12%
TOTAL	1.020	100,00%

Tabla 26: Composición radicados PQRSD

Tabla 26: El aplicativo PQRSD con corte a 30 de noviembre de 2021, presenta un acumulado de 1.20 radicados.

El aplicativo, sede electrónica o PQRSD respecto a ESTADO de los radicados presenta: (Atendida y En proceso), evidenciándose que el 90.88% están atendidos; equivalente a 927 radicados y 93 radicados en Proceso, quiere decir por responder de fondo y representan el 9.12% del total de radicados de la sede electrónica o también llamada PQRSD.

Área	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Planta	31	13	20	17	22	11	18	20	38	42	20	252
Personal	16	17	24	15	18	14	23	22	18	22	12	201
Prestaciones Sociales Docentes	12	21	16	9	15	17	19	24	12	4	9	158
Nómina	10	8	10	6	21	13	15	9	11	14	7	124
Inspección y Vigilancia	7	6	7	13	3	1	11	10	11	9	8	86
Talento Humano	9	6	4	4	9	11	4	11	6	1	3	68
Escalafón	3	3		2	1	2	2	7	2		5	27
Subsecretaría de Cobertura Educativa	3	3	2		2		5	2	1			18
Despacho	1		2	1		2	3	2	3	2	1	17
Prestaciones Sociales Administrativos			3		1	2	1	4	1	2	3	17
Subsecretaría de Calidad Educativa	2	3		1	1	2	1	2	1		2	15
Gestión Administrativa	1	1	5		1			1	2		3	14
Servicios Informáticos	2						2	1	1			6
Atención al Ciudadano	3	2										5
Financiera				1	1		3					5
Jurídica				1		1		2			1	5
Subsecretaría Administrativa y Financiera							1			1		2
Total	100	83	93	70	95	76	108	117	107	97	74	1.020

Tabla 27: Total Radicados Sede Electrónica por área mes a mes

En la Tabla 27 se evidencia el total de radicados atendidos y en proceso por área mes a mes; donde el área de Planta es el primero de acuerdo a la cantidad con 252, seguido de Personal con 201, Prestaciones Sociales Docentes con 158, Nómina 124, entre los que mayor número tienen.

También se observa que la subsecretaria Administrativa y Financiera es la que menos radicados se le ha asignado por este aplicativo con 2.

Área	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Oct	Nov	Total
Prestaciones Sociales Docentes	1	2	8	6	10	5		7	39
Planta							4	15	19
Inspección y Vigilancia							3	8	11
Nómina			1				2	6	9
Personal								6	6
Gestión Administrativa								3	3
Subsecretaria de Calidad Educativa								2	2
Talento Humano								2	2
Despacho								1	1
Subsecretaria Administrativa y Financiera							1		1
Total	1	2	9	6	10	5	10	50	93

Tabla 28: Radicados en Proceso Sede Electrónica por Área mes a mes

En la Tabla 28 se evidencia los radicados en Proceso por Área y mes a mes donde Prestaciones Sociales Docentes es quien más radicados pendientes de responder tiene con 39, seguido de Planta con 19, Inspección y Vigilancia 11; entre los más representativos. De lo anterior lo más crítico es el caso de Prestaciones Sociales Docentes, Planta, Inspección y Vigilancia, Nómina y Subsecretaria Administrativa y Financiera por tener radicados Vencidos.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Luis Alberto Monsalve	5	5	20	17	22	11	18	20	38	42	20	218
María Fernanda García Echeverry	16	17	24	15	18	14	23	22	18	22	12	201
Daysi Lorena Galindez Zapata	10	8	10	6	21	13	15	9	11	12	6	121
Celiar Aníbal Forero	7	6	7	13	3	1	11	10	11	9	8	86
Sandra Milena Cerón Jara	8	6	4	4	9	11	3	11	6	1	3	66
German David Torres Vivero		1	1		1	9	13	16	8	2	8	59
Rodrigo Javier Jiménez León	9	13	13	7	11	5						58
Cindy Michelle Jaimes	3	7	2	2	3	3	6	8	4			38
Katherine escobar Solís	26	8										34
Eduardo Antonio Gómez	3	3		2	1	2	2	7	2	5	5	27
Oscar Eduardo Paz Ruiz	3	3	2		2		5	2	2	2	5	18

Jonathan Grain Álvarez			3		1	2	1	4	1	2	3	17
María Isabel Hernández Jaramillo	1		2	1		2	3	2	3	2	1	17
Ana Milena Ortiz Sánchez	2	3		1	1	2	1	2	1		2	15
Paola Andrea Martínez	1	1	5		1			1	2		3	14
Amalfi Liliana grueso				1		1		2			1	5
German López Ante	3	2										5
José Alejandro Fossi falla				1	1		3					5
Jimmy Montañez Gaviria							2	1	1			4
Ana Raquel Zúñiga Riascos										2	1	3
María Oliva Gómez valencia										2	1	3
Claudia Yamileth Cerón							1			1		2
Gustavo Constain	2											2
Luz Stella Henao	1						1					2
Total	100	83	93	70	95	76	108	117	107	97	74	1.020

Tabla 29: Total Radicados por Funcionario/contratista en Sede Electrónica mes a mes

De la Tabla 29 se saca los funcionarios/contratistas con mayor número de radicados tanto asignados, así como los atendidos y en proceso en el aplicativo Sede electrónica, donde se evidencia que Luis Alberto Monsalve es el funcionario con mayor cantidad de radicados asignados, hasta llegar a Luz Stella Henao quien es la que menos tiene con 2.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Oct	Nov	Total
Rodrigo Javier Jiménez León	1	2	8	6	10	5			32
Luis Alberto Monsalve							4	15	19
Celiar Aníbal Forero							3	8	11
Daysi Lorena Galindez Zapata			1				2	6	9
German David Torres Vivero								7	7
María Fernanda García Echeverry								6	6
Paola Andrea Martínez								3	3
Ana Milena Ortiz Sánchez								2	2
Sandra Milena Cerón Jara								2	2
Claudia Yamileth Cerón							1		1
María Isabel Hernández Jaramillo								1	1
Total	1	2	9	6	10	5	10	50	93

Tabla 30: Radicados en Proceso Sede Electrónica por Funcionario/contratista

En la Tabla 30 se observa el funcionario/contratista mes a mes con mayor número de radicados en proceso o pendientes de responder en lo corrido del año 2021, siendo Rodrigo Javier Jiménez León el que más tiene con 32, de los cuales todos están vencidos.

De igual manera se encuentra con radicados vencidos Luis Alberto Monsalve, Celiar Aníbal Forero, Daysi Lorena Galindez Zapata, Claudia Yamileth Cerón.

Se destaca los funcionarios/contratistas Germán David Torres Viveros, María Fernanda García Echeverry, Paola Andrea Martínez, Ana Milena Ortiz, Sandra Milena Cerón, por no tener radicados vencidos.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Oct	Nov	Total
Rodrigo Javier Jiménez León	1	2	8	6	10	5			32
Celiar Aníbal Forero							3	2	5
Luis Alberto Monsalve							3	1	4
Ana Milena Ortiz Sánchez								2	2
Daysi Lorena Galindez Zapata			1					1	2
German David Torres Vivero								2	2
Claudia Yamileth Cerón							1		1
Total	1	2	9	6	10	5	7	8	48

Tabla 31: Radicados Vencidos por Funcionario/contratista en Sede Electrónica

En la Tabla 31 se observa el listado de funcionarios/contratistas, mes a mes, con el número de radicados asignados, sin respuesta y vencidos, siendo Rodrigo Javier Jiménez León quien más tiene con 32, así mismo está Celiar Aníbal Forero con 5 y así sucesivamente.

Área	A tiempo	Fuera de tiempo	Vigentes	Total	%
Planta	167	66	19	252	26%
Personal	93	102	6	201	51%
Prestaciones Sociales Docentes	42	77	39	158	49%
Nómina	38	77	9	124	62%
Inspección y Vigilancia	50	25	11	86	29%
Talento Humano	45	21	2	68	31%
Escalafón	21	6		27	22%
Subsecretaria de Cobertura Educativa	14	4		18	22%
Despacho	13	3	1	17	18%
Prestaciones Sociales Administrativos	11	6		17	35%
Subsecretaria de Calidad Educativa	6	7	2	15	47%
Gestión Administrativa	10	1	3	14	7%
Servicios Informáticos	5	1		6	17%
Atención al Ciudadano	5			5	0%
Financiera			5	5	100%
Jurídica	1	4		5	80%



**GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Educación

Subsecretaría Administrativa y Financiera		1	1	2	50%
Total	521	406	93	1.020	

Tabla 32: Dependencias con radicados respondidos a tiempo, fuera de tiempo

De la Tabla 32 se observa la lista de áreas con los radicados finalizados; dependiendo si fueron respondidos a tiempo, fuera de tiempo o aún están vigentes, resaltando los que fueron respondidos fuera de tiempo como es el caso de Personal que de un total de 201 radicados asignados, 102 fueron respondidos fuera de tiempo y que equivale al 51%.

**CONSOLIDADO DE LOS TRES APLICATIVOS, SADE, SAC Y SEDE
ELECTRONICA ACUMULADO DE ENERO 1 2021 A NOVIEMBRE 30 DE
2021**

CONSOLIDADO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021	
Aplicativo	Cantidad
SAC	13.874
SADE	5.174
PQRSD	1.020
TOTAL	20.068

Tabla 33: Consolidado de radicados de los tres aplicativos

De la Tabla 33 Se concluye que el total general de los radicados en los tres aplicativos para la Secretaría de Educación del Valle del Cauca del 1 de enero de 2021 al 30 de noviembre de 2021 es de 20.068.

CONSOLIDADO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021		
Aplicativo	Cantidad	%
SAC	13.874	69,13%
SADE	5.174	25,78%
PQRSD	1.020	5,08%
TOTAL	20.068	100%

Tabla 34: Dependencias con radicados respondidos a tiempo, fuera de tiempo

La participación porcentual de cada uno de los aplicativos es visualizada en la Tabla 34, teniendo en cuenta que el aplicativo SAC se convirtió en el más utilizado para colocar peticiones con un 69.13%, seguido del SADE con el 25.78% y por último la Sede electrónica con el 5.08%.

Estado	PQRS	SAC	SADE	Total	%
Finalizado	927	12.660	4.643	18.230	91%
En tiempos	41	934	438	1.413	7%
Vencidos	48	123	87	258	1%
Por vencer	4	157	6	167	1%
Total	1.020	13.874	5.174	20.068	100%

Tabla 35: Estado de radicados por aplicativo y %

De la Tabla 35 se evidencia el estado total de los radicados, por aplicativo y el porcentaje de participación según su estado, de tal manera que se visualiza que el 91% están finalizados con una participación de 927 PQRS, 12.660 SAC y 4.643 SADE para un total de 18.230.

Lo relevante en esta tabla son los radicados vencidos por aplicativo y que corresponden a 48 PQRS, 123 SAC y 87 SADE para un total de 258.

Funcionario/contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Maricel Legro Vinasco										296	83	379
Luis Alberto Monsalve Rodríguez										28	320	348
Diana Marcela Diaz Tamayo						1			2	71	136	210
German David Torres Vivero						2		1	2	7	68	80
María Oliva Gómez Valencia							1	2		32	42	77
Daysi Lorena Galindez Zapata			2					2	3	7	41	55
Rodrigo Javier Jiménez León	1	2	8	8	12	7				1	7	46
Zulma López Ordoñez										4	38	42
Paola Tatiana Ortiz Pineda									1	2	38	41
María Fernanda García Echeverry			1						1	3	35	40
Gustavo Hernando Martínez Molano									17	4	17	38
María Fernanda Bejarano Quintero								3	15	14	5	37
Celiar Aníbal Forero										12	21	33
Cinthia Darling Jiménez Ortiz									2	15	14	31
Jonathan Grain Álvarez									3	6	12	21
Eduardo Antonio Gómez Salcedo											19	19
Juan Carlos Montoya Martínez											19	19
Paola Andrea Liz Lasso		1				2	2	2	3	2	7	19
Angie Yulieth Ospina Pérez											18	18
Ana Raquel Zúñiga Riascos											17	17
Paola Andrea Valencia Henao				1					6	6	4	17
Diego Fernando Pinchao Flórez										3	13	16
Alexandra Abadía Campo					1	1				1	12	15
María Cristina Castro Castellanos											15	15

María Eugenia Tascon Hurtado									5	10	15
Paola Andrea Balanta Riascos			1		4		2	2	3	3	15
Carlos Alberto Aponte Tamayo										13	13
Álvaro Zuluaga Cardona									2	10	12
Juan Camilo Rayo Rosero										12	12
Ana Milena Ortiz									3	7	10
Juan Felipe Palacio Bedoya							2	1	3	4	10
Adriana Morera Osorio										7	7
Leonel Eduardo Bonilla Sánchez										7	7
Miguel Ángel Charria Yepes									2	4	6
Rubén Darío López Titimbo			1		2	2		1			6
Carlos Alberto Ballesteros Rayo		1	1		2	1					5
Carmen Eugenia García Astudillo									1	4	5
Gloria Stella Toledo Gironza									2	3	5
Juan Manuel Gallego Bermeo										5	5
Yazmin Álzate Urrea									4	1	5
Edwin Vallejo Santacruz										4	4
Hector Fabio Llanos García										4	4
María De Los Ángeles Navarrete F										4	4
María Isabel Hernández Jaramillo										4	4
Willian Emir Mosquera Moreno								1	1	2	4
Amalfi Liliana Grueso Estacio									1	2	3
Juan Sebastián Carvajal Ramírez							2			1	3
Luz Estella Henao Cortez					1				1	1	3
Paola Andrea Martínez										3	3
Sandra Milena Cerón Jara									1	2	3
Xavier Gómez Rodríguez									1	2	3
Caren Lizeth Palacios										2	2
Jenny Tatiana Barbosa Restrepo										2	2
Oberney Yagari González										2	2
Paola Andrea Montaña Urbano										2	2
Roberto Arturo Manzano Jaramillo		1							1		2
Carlos Alberto Hurtado Quintero										1	1
Cindy Michelle Jaimes Sandoval										1	1
Claudia Yamileth Cerón									1		1
Dalis Licet González López										1	1
Juan Carlos Borrero López										1	1
Julio Cesar Martínez Torres										1	1
Ligia Jimena Gómez Lasso										1	1
Lina María Peña Toro										1	1
Luis Fernando Saavedra Prado										1	1

Luz Alba Quiceno López												1	1
María Patricia Fernández Prada							1						1
Orlando Mellizo Villegas												1	1
Oscar Bedoya										1			1
Paola Andrea Vélez Martínez												1	1
Patricia Ríos López												1	1
Ricardo Ibáñez Maldonado										1			1
Yuber Antonio Palacios Mendoza												1	1
Total	1	4	12	12	13	23	7	17	60	549	1.140	1.838	

Tabla 36: Radicados pendientes por funcionario/contratista, mes a mes

En la Tabla 36 se presenta el listado de funcionarios/contratistas con los radicados que tienen pendientes de responder, mes a mes, siendo Maricel Legro Vinasco la que más tiene con 379 y Yuber Antonio Palacios Mendoza el que menos tiene con 1.

Funcionario/Contratista	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Rodrigo Javier Jiménez León	1	2	8	8	12	7				1		39
Diana Marcela Díaz Tamayo						1			2	22		25
Maricel Legro Vinasco										22		22
Gustavo Hernando Martínez Molano									17	2		19
María Fernanda Bejarano Quintero								3	15	1		19
Daysi Lorena Galindez Zapata			2					2	3	5	1	13
Paola Andrea Liz Lasso		1				2	2	2	3	1		11
Paola Andrea Valencia Henao				1					6	4		11
German David Torres Vivero						2		1	2	3	2	10
Paola Andrea Balanta Riascos				1		4		2	2			9
María Oliva Gómez Valencia							1	2		3	2	8
Celiar Aníbal Forero										4	2	6
Rubén Darío López Titimbo				1		2	2		1			6
Carlos Alberto Ballesteros Rayo			1	1		2	1					5
Cinthia Darling Jiménez Ortiz									2	3		5
Jonathan Grain Álvarez									3	2		5
Luis Alberto Monsalve Rodríguez										3	1	4
Yazmin Álzate Urrea										3	1	4
Zulma López Ordoñez										4		4
Alexandra Abadía Campo					1	1				1		3
Diego Fernando Pinchao Flórez										3		3
Juan Felipe Palacio Bedoya								2	1			3
María Eugenia Tascon Hurtado										3		3
María Fernanda García Echeverry			1						1	1		3
Ana Milena Ortiz										2		2

Juan Sebastián Carvajal Ramírez									2				2
Miguel Ángel Charria Yepes											2		2
Roberto Arturo Manzano Jaramillo		1									1		2
Amalfi Liliana Grueso Estacio											1		1
Claudia Yamileth Cerón											1		1
Lina María Peña Toro											1		1
Luz Estella Henao Cortez						1							1
María Patricia Fernández Prada							1						1
Paola Tatiana Ortiz Pineda										1			1
Sandra Milena Cerón Jara											1		1
Willian Emir Mosquera Moreno										1			1
Total	1	4	12	12	13	23	7	17	60	98	11	258	

Tabla 37: Radicados vencidos por funcionario/contratista, mes a mes

En la Tabla 37 se observa el listado de funcionarios/contratistas con radicados vencidos meses a mes, siendo lo más crítico el caso de Rodrigo Javier Jiménez con 39 de los meses de enero a junio de 2021, seguido de Diana Marcela Díaz Tamayo con 25, Maricel Legro Vinasco con 22, entre los más relevantes.

Área	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Prestaciones Sociales - Docentes	1	2	9	10	13	12	1	3	25	46	3	125
Personal		1	1	1		7	3	9	26	28		76
Nómina			2				1	4	3	8	3	21
Subsecretaria De Calidad Educativa		1		1		2	2		2	1	2	11
Inspección Y Vigilancia										4	2	6
Prestaciones Sociales - Administrativos									3	2		5
Talento Humano						1			1	3		5
Planta										3	1	4
Jurídica						1				1		2
Subsecretaria Gestión Administrativa Y Financiera										2		2
Gestión Administrativa								1				1
Total	1	4	12	12	13	23	7	17	60	98	11	258

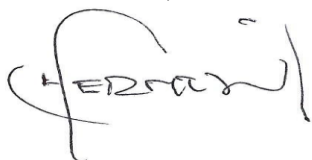
Tabla 38: Radicados vencidos por área, mes a mes

En la Tabla 38 se observa el listado de áreas, mes a mes con los radicados vencidos, destacándose Prestaciones Sociales Docentes con 125 radicados vencidos, seguida de Personal con 76 radicados, Nómina con 24 y Subsecretaria de Calidad con 11 entre los más relevantes.

RECOMENDACIONES, ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO

- 1) Seguimiento por parte de la Subsecretaria Administrativa y Financiera para que los funcionarios/contratistas prioricen y finalicen los radicados vencidos ya que es la Subsecretaria con el mayor número de radicados pendientes y vencidos.
- 2) Seguimiento por parte de la Subsecretaria de Calidad Educativa para que sean finalizados los radicados a cargo de funcionarios de su Subsecretaria, los cuales aunque son pocos, están vencidos.
- 3) Continuar con las reuniones periódicas en la Subsecretaria Administrativa y Financiera donde se genere un espacio para la que la Oficina de Atención al Ciudadano, presente el estado actual de los radicados pendientes de responder y vencidos, con el fin de ser priorizados por los Responsables de Área, garantizando que sea de conocimiento de ellos y procedan a solicitar la finalización por parte del personal de sus áreas.
- 4) Continuar con la implementación de la constancia o paz y salvo de radicados por parte de Subsecretarios, jefes de oficina y Responsable de Área para los funcionarios/contratistas retirados o trasladados de la Secretaria de Educación.
- 5) Continuar con la elaboración y publicación del informe semanal y mensual por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano, del estado de los radicados para ser consultado por los Subsecretarios, Jefes de Oficina y Responsables de Área, para que sea efectivo el control de los radicados y así ser respondidos de fondo y dentro de los tiempos preestablecidos de Ley.
- 6) Aplicar por parte de los Subsecretarios, Jefes de Oficina y Responsables de Área la circular 570803 del 21 de mayo de 2021 sobre Aspectos relacionados con requerimientos registrados en los aplicativos SAC-SADE y PQRS.

Atentamente,



HÉCTOR HERNÁN MESA VÁSQUEZ

Profesional Especializado - Oficina de Atención al Ciudadano

Noviembre 22 de 2021