


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CA-M2-P2
		Versión: 04
		Fecha de aprobación:
		Página: 1 de

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
1.1. Código y Nombre del Macroproceso: M2- PROPICIAR EL DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVO	1.2. Código y Nombre del Proceso: M2-P2 PROMOVER EL DESARROLLO ECONOMICO DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
1.3. Tipo de Proceso: Misional	1.4. Líder Proceso Nivel Directivo: Secretario de Desarrollo Económico y Competitividad Líder del proceso Carrera Administrativa: Lider de Programa/Profesional Especializado
1.5. Objetivo del Proceso: Promover el desarrollo económico y la competitividad por medio del fomento al emprendimiento, al desarrollo empresarial, a la innovación y la visibilización internacional a través de la asistencia técnica a emprendedores, empresarios y grupos de interés, así como la articulación y convenios entre los actores interesados del Departamento del Valle del Cauca.	
1.6. Alcance del Proceso: Este proceso aplica para toda la población emprendedora y empresarial, dando inicio en la identificación de las necesidades de los empresarios y emprendedores en materia de Competitividad e Innovación, Emprendimiento y Desarrollo Empresarial e Internacionalización, incluye la articulación con los actores del sector público y privado, la asistencia técnica en los componentes de ideación, fortalecimiento y financiación a emprendedores y empresarios del departamento del Valle del Cauca, y termina con la articulación de los empresarios y emprendedores a servicios de competitividad e internacionalización.	
1.7. Organismos (Dependencias de la Gobernación que participan articuladamente del Subproceso): Departamento Administrativo de Planeación Secretaría de Turismo Secretaría de Agricultura y Pesca Secretaria de Educación Secretaría de Participación y Desarrollo Social Secretaria de la Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual Secretaria de Asuntos Étnicos Secretaria de Cultura Secretaria de Paz Territorial y Reconciliación Departamento Administrativo Jurídico Secretaría General Control Interno - M12P1 Evaluar el Sistema Integrado de Gestión - SIG.	


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CA-M2-P2
		Versión: 04
		Fecha de aprobación:
		Página: 1 de


1.8. Políticas de Operación:


1. Se brindará la asistencia técnica a emprendedores y empresarios del Valle del Cauca, de acuerdo a lo establecido en el Manual Operativo MA-M2-P2-01 V2


2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PHVA (Etapas: Planear – Hacer – Verificar – Actuar)

Fuentes de entrada	Entradas		Actividades	Salidas	Cientes (Receptores de las salidas)	
Proceso M1-P1 Direccionar la planificación del desarrollo regional e institucional y el ordenamiento departamental territorial	Ordenanza Plan de Desarrollo Departamental	P	Identificar las necesidades de los empresarios y emprendedores en materia de Competitividad e Innovación, Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, e Internacionalización	Políticas, programas, proyectos y/o estrategias en materia de Competitividad e Innovación, Emprendimiento y Desarrollo Empresarial e	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	
					Proceso M1-P1 Direccionar la planificación del Desarrollo Regional e Institucional y el Ordenamiento Departamental Territorial	
Partes Interesadas	Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas				Matriz de Partes Interesadas del proceso M2-P2	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)
						Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
Congreso de la República	Leyes			Elaborar Plan de trabajo anual del proceso M2-P2- Promover el Desarrollo Económico en el Departamento, con las actividades a ejecutar por las Subsecretarías de: Competitividad e Innovación, Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, e Internacionalización	Cronograma con las actividades a ejecutar por las Subsecretarías de Competitividad e Innovación, Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, e Internacionalización	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
Constitución Política de Colombia	Marco Legal					
Presidencia de la República	Lineamientos Institucionales a través de Decretos					
Ministerios - APC Colombia	Programas y Normatividad					
Asamblea Departamental	Ordenanzas y Aprobación Plan de Desarrollo					
Proceso M1-P1 Direccionar la planificación del desarrollo regional e institucional y el ordenamiento departamental territorial	Plan Operativo Anual					


<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			Código: CA-M2-P2	
				Versión: 04	
				Fecha de aprobación:	
				Página: 1 de	
<p>Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca</p>	<p>Buenas prácticas, líneas base, indicadores, experiencias exitosas</p> <p>Plan anual de adquisiciones</p> <p>plan anual de caja</p>				
<p>Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)</p>	<p>Política Administración de Riesgos</p>		<p>Identificar, valorar y aplicar las políticas para gestionar los riesgos</p>	<p>Mapa de Riesgos del proceso M2-P2 FO-M1-P3-01</p>	<p>Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca</p>
<p>Departamento Administración para la Función Pública</p>	<p>Guía para la Gestión del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas</p>				<p>Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)</p>
SUBSECRETARÍA DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL					
<p>M1-P1 Direccionar la planificación del Desarrollo Regional e Institucional y el Ordenamiento Departamental Territorial</p>	<p>Proyectos de inversión viabilizados en la Secretaría Desarrollo Económico y Competitividad</p>		<p>Identificar y apoyar servicios de financiación y comercialización para el fortalecimiento de las micro, pequeña y medianas empresas del Dpto. Valle, por medio de la promoción de programas de emprendimiento.</p>	<p>Recursos de inversión Ejecutados (Convocatorias y Contratos)</p> <p>Convenios y/o alianzas suscritos</p> <p>Informe de financiación</p> <p>Articulaciones gestionadas, Espacios académicos y comerciales (eventos, ruedas de negocio, ferias)</p>	<p>Empresarios, emprendedores, entidades públicas y privadas en el Valle del Cauca</p>
<p>Instancias Departamentales</p>	<p>Planes de Acción Instancias Departamentales</p>		<p>Impulsar procesos de participación en el desarrollo de emprendimientos y actividades empresariales en el Dpto. del Valle con el fin de fomentar el desarrollo económico regional</p>	<p>Identificación e implementación de estrategias de emprendimiento y la realización de actividades empresariales</p>	<p>Empresarios, emprendedores, Entidades públicas en el Valle del Cauca</p>

<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			Código: CA-M2-P2	
				Versión: 04	
				Fecha de aprobación:	
				Página: 1 de	
<p>Congreso de la República</p>	<p>Normas específicas de emprendimiento, empresarialidad, competitividad e innovación</p>		<p>Participar de manera activa en las instancias regionales y nacionales de emprendimiento, con el fin de fortalecer el modelo de gestión empresarial del Dpto. Valle.</p>	<p>Actividades del Plan de acción de la red Regional de Emprendimiento ejecutadas por la subsecretaría de emprendimiento y desarrollo empresarial.</p>	<p>Emprendedores y empresarios del Valle del Cauca</p>
<p>Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca</p>	<p>Políticas, programas, proyectos y estrategias en materia de, Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.</p>			<p>Actividades en función de promover y fortalecer las pequeñas y medianas empresas ejecutadas por la subsecretaría de emprendimiento y desarrollo empresarial.</p>	<p>MIPYMES y Emprendedores</p>
<p>Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca</p>	<p>Estrategia de emprendimiento y actividades empresariales</p>		<p>Brindar asistencia técnica por medio de asesorías y capacitaciones a los empresarios y emprendedores del Dpto. Valle para promover e impulsar el desarrollo empresarial</p>	<p>Asistencia técnica (asesoría, capacitaciones) brindada a empresarios, emprendedores</p>	<p>Empresarios, emprendedores, en el Valle del Cauca</p>
	<p>Ideas de negocio y emprendimientos</p>	<p>Empresas formalizadas y/o consolidadas en diferente habilidades empresariales</p>		<p>Empresarios, emprendedores</p>	
	<p>asesoría y asistencia técnica, proyectos productivos, promoción y capacitación a los empresarios del Dpto. valle para promover el emprendimiento, creación y formalización de nuevas empresas y el fortalecimiento de las ya existentes.</p>	<p>Informes de caracterización, seguimiento y gestión.</p>		<p>Ciudadanos, empresarios, emprendedores, entidades públicas y privadas</p>	

<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			Código: CA-M2-P2		
				Versión: 04		
				Fecha de aprobación:		
				Página: 1 de		
Asamblea departamental	Ordenanza 514 de agosto de 2019	H	Operar la secretaría técnica del Consejo Departamental de Economía Naranja (CODEN) que implemente herramientas e instrumentos de la política pública en el Dpto. del Valle del Cauca	Aplicación de algunos lineamientos de la política pública que se consideren en el CODEN para el departamento del Valle del Cauca.	<p>Grupos de interés</p> <p>Proceso M2-P2 Fomentar el Desarrollo Económico del Valle del Cauca</p> <p>Proceso M3-P3 Gestión Cultural</p> <p>Proceso M3-P4 Operativizar el Sistema Departamental de Política Social</p>	
SUBSECRETARIA DE INTERNACIONALIZACION						
Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	Desarrollar la formulación, programas, proyectos y estrategias en materia de Internacionalización y promoción del Departamento del Valle del CAUCA		Desarrollar programas para la atracción de inversión,	Contrato de Prestación de servicios o convenios	Empresarios, entidades públicas y privadas en el Valle del Cauca	
			Desarrollar programas para la profundización de exportaciones	Documento de programas de entidades que promuevan las exportaciones	Empresarios, entidades públicas y privadas del orden regional y nacional	
			Articular las políticas en materia de cooperación internacional del Dpto Valle con el Sistema Nacional de cooperación internacional	Bases de Datos	Empresarios, entidades públicas y privadas del orden regional, nacional e internacional.	
Políticas en materia de cooperación internacional del Dpto Valle con el Sistema Nacional de cooperación internacional	Oferta y demanda de recursos de cooperación interna		Coordinar las visitas y atención a dignatarios, empresarios, representantes de organismos multilaterales, embajadas, consulados, e insituciones extranjeras que tengan relación con el Dpto Valle	Actas de visitas de dignatarios, empresarios, representantes de organismos multilaterales, embajadas, consulados, e insituciones extranjeras	Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	
SUBSECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN						
M1-P1 Direccionar la planificación del Desarrollo Regional e Institucional y el Ordenamiento Departamental Territorial	Proyectos de inversión viabilizados en la Secretaría Desarrollo Económico y Competitividad	Ejecutar planes, programas y proyectos de competitividad e innovación con fundamento en el Plan de Desarrollo del Dpto Valle y Plan Desarrollo Nal	convenios Alianzas suscritos contratos	Gremios, empresarios, emprendedores, MIPYMES		


<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			Código: CA-M2-P2	
				Versión: 04	
				Fecha de aprobación:	
				Página: 1 de	
Asamblea Departamental	Ordenanza 508 abril de 2019		Promover el desarrollo de políticas para el empleo del Dpto Valle, en el marco de las orientaciones dadas por las comisiones regional y nacional de competitividad	Política Pública del Trabajo Decente y la Equidad Laboral en el Valle del Cauca.	Empleadores, empresarios, trabajadores, gremios, sindicatos, organismos internacionales OIT, ciudadanía, academia, Ministerio de trabajo entre otros
Instancias Nacionales y Departamentales	Normas específicas de emprendimiento, empresariedad, competitividad e innovación		Participar en los diferentes escenarios locales, territoriales, nacionales e internal, que sean de utilidad para el posicionamiento y desarrollo del Dpto del Valle, relacionados con la agenda regional de competitividad y desarrollo económico	Actividades del Plan de acción con la comisión Regional de competitividad ejecutadas por la SEDEC	Sector privado, academia, empresa pública
Congreso de la República					
Asamblea Departamental	Ordenanza 514 de agosto de 2019		Difundir la información pertinente del proceso a través de los diferentes canales establecidos en la Entidad	Publicaciones en pagina Web y redes sociales de la Gobernacion del Valle	Ciudadanos, empresarios, emprendedores, entidades publicas y privadas
				Publicidad, promoción y difusión programas y planes de acción de la SEDEC	Cuidadanos, empresarios, emprendedores, entidades públicas y privadas

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				Código: CA-M2-P2
					Versión: 04
					Fecha de aprobación:
					Página: 1 de
Proceso M1-P4 Direccionar las Comunicaciones	Divulgación de información generada por la Secretaría de Salud Departamental			Difusión de Información correspondiente al proceso	Partes Interesadas
Partes Interesadas	Encuesta de Medición de la Satisfacción de los Ciudadanos y Grupos de Interés FO-M4-P1-04	v	Aplicación y análisis de encuestas de satisfacción	Informe de Medición de Satisfacción de los grupos de interés	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
				Formato FO-M1-P3-25 Plan de mejoramiento, en los casos que aplique.	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
	Peticiónes, Quejas, Reclamos, Solicitud de Información y Denuncias		Gestionar las Peticiónes, Quejas, Reclamos, Solicitud de Información y Denuncias	Acta de Seguimiento a las Peticiónes, Quejas, Reclamos, Solicitud de Información y Denuncias FO-M4-P1-03	Proceso M4-P1 Servicio al Ciudadano
				Formato FO-M1-P3-25 Plan de mejoramiento	Partes Interesadas Proceso M12-P1 Evaluar y Mejorar el SIG Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
Programación (cronograma) de capacitaciones y Asesorías			Realizar seguimiento al cumplimiento de la programación	Informes de seguimiento	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
Análisis de indicadores del			Realizar seguimiento a los indicadores	Indicadores medidos y analizados	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			Código: CA-M2-P2	
				Versión: 04	
				Fecha de aprobación:	
				Página: 1 de	
Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	Análisis de indicadores del proceso	A	Realizar seguimiento a los indicadores del proceso	Indicadores medidos y analizados FO-M1-P3-20	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
	Autoevaluación		Analizar el resultado de los seguimientos, evaluaciones	Actas finales, informes de seguimiento y documento de sistematización	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
	Mapa de Riesgos		Identificar y registrar acciones de mejora	Formato FO-M1-P3-09 Matriz de identificación de acciones de mejora	Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca
			Realizar seguimiento a los controles del mapa de riesgos del Proceso	Herramienta sgto mapa de riesgos, actas de reunión	
Proceso M12-P1 Evaluar y Mejorar el SIG	Informes de auditorías	Analizar Hallazgos de Auditoría	Formato FO-M1-P3-25 Plan de mejoramiento	Proceso M12-P1 Evaluar y Mejorar el SIG	
Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	Matriz de Partes Interesadas FO-M1-P3-36	Realizar seguimiento a las acciones para satisfacer necesidades y expectativas	Matriz de Partes Interesadas - seguimiento FO-M1-P3-36	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG	
Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento del Valle del Cauca	Planes de Mejoramiento	A	Ejecutar las acciones correctivas y de mejora	Formato FO-M1-P3-25 Seguimiento planes de mejoramiento	Proceso M12-P1 Evaluar y Mejorar el SIG
Partes Interesadas	Productos y/o servicios No Conforme analizados		Tratamiento de Salidas No Conformes	Acciones correctivas	Proceso M1-P3 Administrar y Mejorar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
					Partes Interesadas


3. PUNTOS DE CONTROL (para hacer el seguimiento del desempeño)

Qué se controla	Cómo se controla	Quién es el responsable del control	Registro
-----------------	------------------	-------------------------------------	----------

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CA-M2-P2
			Versión: 04
			Fecha de aprobación:
			Página: 1 de
Que los beneficios para emprendimiento, fomento empresarial, innovación y competitividad estén destinados y lleguen a la población objetivo planteada	Elaborando términos de referencia para convocatorias y verificando el cumplimiento de los requisitos que allí se establecen cuando los empresarios, emprendedores o influenciadores se postulan	Secretario de Desarrollo Empresarial y Competitividad y Supervisores	Lista de chequeo
Validación de la ruta de atención	Se realiza la validación de la ruta de atención a partir del análisis de las respuestas suministradas por el emprendedor en el formato de inscripción.	Auxiliar administrativo centro Valle INN	FO-M2-P2-05 Formato 0 , Base de datos Formato medición
Cumplimiento de la ruta de atención	Realizar seguimiento y validación al cumplimiento de la ruta de atención asignada a los emprendedores y empresarios: basado en la realización la asistencia técnica programadas	Auxiliar administrativo.	Formato de medición Base de datos

4. APOYO - RECURSOS

Recurso	Descripción
Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Subsecretario de Competitividad e Innovación, Subsecretario de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, Subsecretario de Internacionalización, Subdirector Técnico y de Apoyo a la Gestión. • Líder de programa • Profesionales especializados, profesionales universitarios y Técnicos • Contratistas, Asesores • Secretaria, mensajero
Financiero	Presupuesto para actividades, planes, programas y proyectos
Físicos y tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones locativas espacio de trabajo con sus servicios asociados e Intranet • Equipos de oficina - Escritorios, archivadores, papelería • Equipos de cómputo, impresora, estabilizador, video beam, sistema de software y hardware básicos y especializados del sector • Líneas telefónicas, escáner, fax, fotocopidora • Línea de Internet • Vehículo para Desplazamientos

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CA-M2-P2
		Versión: 04
		Fecha de aprobación:
		Página: 1 de
Ambiente para la operación	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones óptimas en cuanto a ergonomía, ventilación, iluminación, ruido, temperatura, condiciones climáticas • Buen clima laboral y organizacional • Bienestar social • Elementos y condiciones de bioseguridad 	

5. A. INFORMACION INTERNA: DOCUMENTOS INTERNOS DE REFERENCIA, RELACIONADOS, ASOCIADOS O DESCRIPTIVOS (Método, Procedimientos, Instructivos, Formatos, Guías, Manuales) (Ver Listado maestro de documentos internos (Vigente) – (Código FO-M1-P3-11))	
PR-M2-P2-01	Promover la internacionalización del Valle del Cauca
PR-M2-P2-02	Promover la Innovación, el emprendimiento, el desarrollo empresarial y la competitividad
PR-M2-P2-03	ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS COMPONENTES DE IDEACIÓN, FORTALECIMIENTO Y FINANCIACIÓN A EMPRENDEDORES Y EMPRESARIOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
PR-M2-P2-04	Procedimiento de Gestión de la Competitividad e Innovación
MA-M2-P2-01	Manual operativo Valle INN
FO-M2-P2- 01	Informe de actividades y de reuniones
FO-M2-P2- 02	Cursos y convocatorias de Cooperación Internacional
FO-M2-P2- 03	Informe de actividades y de gestión Valle Inn
FO-M2-P2-04	Encuesta de satisfacción del cliente
FO-M2-P2-05	Formato cero


5.B INFORMACIÓN EXTERNA: DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS O ASOCIADOS AL PROCESO (Ver Listado maestro de documentos externos – (Código FO-M1-P3-12))	




CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

6. REQUISITOS ASOCIADOS O A CUMPLIR

NORMA	REQUISITO
<p>NTC ISO 9001:2015</p>	<p>4 CONTEXTO DE LA ORGANIZACION 4.1 COMPRENSION DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO 4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS 4.4 SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS 4.4.1 La organización debe: identificar sus procesos, actividades asociadas y funciones de la organización, determinar la secuencia e interacción de estos procesos, actividades y funciones 4.4.2 Mantener Información documentada, Conservar la información documentada 5.1.2 Enfoque al cliente 6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES 6.3 PLANIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS 7.1.6 Conocimientos de la organización 7.3 TOMA DE CONCIENCIA 7.5 INFORMACION DOCUMENTADA 7.5.1 Generalidades 7.5.2 Creación y actualización 7.5.3 Control de la información documentada 8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL 8.2.1 Comunicación con el cliente 8.7 CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES 9 EVALUACION DEL DESEMPEÑO 9.1 SEGUIMIENTO, MEDICION, ANALISIS Y EVALUACION</p>
<p>Normatividad legal aplicable (Normograma)</p>	<p>Ver Normograma, Proceso M2-P2</p>
<p>De la Organización</p>	<p>Ver Normograma, Proceso M2-P2</p>

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CA-M2-P2
		Versión: 04
		Fecha de aprobación:
		Página: 1 de
MIPG	Políticas: - Gestión Estratégica del Talento Humano - Integridad - Planeación Institucional - Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos - Servicio al Ciudadano - Participación Ciudadana en la Gestión Pública - Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional - Administración de Archivos y Gestión Documental - Transparencia y Acceso a la información Pública y la Lucha contra la Corrupción - Gestión del Conocimiento y la Innovación - Control Interno	




7. PARÁMETROS DE MEDICIÓN (Ver matriz de indicadores)			
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Funcionamiento de las instancias de concertación y coordinación durante el periodo de gobierno	$CRCCTI + CRMF + RREV$ Comisión regional de Competitividad Ciencia, Tecnología e Innovación (CRCCTI), Consejo Regional Mypimes y Red Regional de de emprendimiento del valle (RREV).	Semestral	Subsecretario de Competitividad e Innovación y Subsecretario de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
Cumplimiento programas de capacitaciones y /o asesorías.	(No. capacitaciones ejecutadas en el mes/Total capacitaciones programadas en el mes)*100	Mensual	Líder centro Valle INN
Número de emprendedores y empresarios atendidos	Número de emprendedores y empresarios que han recibido al menos un servicio	Trimestre	Observatorio
Número de empleos directos creados y/o sostenidos a través de la financiación de planes de negocio a emprendedores y empresarios	Número de empleos directos generados y/o sostenidos a través de la financiación	Semestral	Observatorio
Recursos invertidos para el fortalecimiento del emprendimiento y desarrollo empresarial en el Valle del Cauca	Total de recursos invertidos para la financiación de planes de negocio de emprendedores y empresarios + Total de recursos invertidos para la realización de la asistencia técnica a emprendedores y empresarios	Semestral	Subsecretario de Competitividad e Innovación y Subsecretario de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CA-M2-P2
			Versión: 04
			Fecha de aprobación:
			Página: 1 de
Porcentaje de cumplimiento de la ruta de atención	No. Emprendedores y empresarios que terminaron la ruta de atención asignada/ No. emprendedores y empresarios que se les asignó ruta de atención *100	Mensual	Observatorio
Porcentaje de Emprendedores y empresarios que se sostienen después de recibir la asistencia técnica	No. de emprendedores y empresarios que se sostienen durante los 6 meses siguientes al haber recibido la asistencia técnica/No. de emprendedores que terminaron la ruta de atención *100	Semestral	Observatorio
Porcentaje de emprendedores y empresarios que presentaron un incremento en ventas después de 6 meses de haber accedido a los recursos y al servicio de asistencia técnica.	Número de emprendedores y empresarios que presentan un incremento en ventas después de 6 meses de haber accedido a los recursos y al servicio de asistencia técnica/Total de emprendedores y empresarios que accedieron a recursos y al servicio de asistencia técnica después de los 6 meses*100	Semestral	Observatorio

8. GESTIÓN DE RIESGOS (Ver mapa de riesgos – (Código FO-M1-P3-01))	
RIESGOS	PUNTOS DE CONTROL
Ver Mapa de Riesgos / Proceso M2-P2 Promover el Desarrollo Económico del Departamento Valle del Cauca	Los establecidos en el mapa de riesgos y en los procedimientos

9. CONTROL DE CAMBIOS/LISTA DE VERSIONES		
Versión	Descripción del Cambio	Fecha
01	Ajuste a la normatividad vigente y teniendo en cuenta el Decreto 1138 de 2016 Estructura Administrativa	12/29/2016
02	Ajustes de acuerdo a la NTC ISO 9001:2015 – MIPG	1/08/2018
03	Creación del procedimiento de asistencia técnica en los componentes de ideación, fortalecimiento y financiación a emprendedores y empresarios del Departamento del Valle del Cauca PR-M2-P2-03 y formato cero FO-M2-P2-05	20/11/2020
04	Actualización de información documentada del proceso: Ajuste al procedimiento PR-M2-P2-03, Creación del procedimiento PR-M2-P2-04, Ajuste al Manual Operativo Valle INN MA-M2-P2-01, Formulación de indicadores FT-M2-P2-06, FT-M2-P2-07 y FT-M2-P2-08	1/09/2021

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
----------------	---------------	---------------

<p>Departamento del Valle del Cauca</p>  <p>Gobernación</p>	<p>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</p>		<p>Código: CA-M2-P2</p>
			<p>Versión: 04</p>
			<p>Fecha de aprobación:</p>
			<p>Página: 1 de</p>
<p>Nombre: Equipo de Mejora Continua y Equipos de Subsecretarías (En representación: Esperanza Moreno Galvis)</p>	<p>Nombre: JAVIER ANDRÉS GIRALDO DOMÍNGUEZ</p>	<p>Comité Institucional de Gestión y Desempeño - Acta No.</p>	
<p>Cargo: Líder de Programa</p>	<p>Cargo: SUBDIRECTOR TÉCNICO DE APOYO A LA GESTIÓN</p>		
<p>Firma:</p> 	<p>Firma:</p> 		
<p>Fecha: 01/09/2021</p>	<p>Fecha: 01/09/2021</p>		