

INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

CANTIDAD DE ENCUESTAS



911



NIVEL GENERAL DE ATENCIÓN

😊 97%



ACTITUD / DISPOSICIÓN

😊 98%



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

😊 97%



TIEMPO DE ESPERA

😊 96%



ATENCIÓN POR TRÁMITE



REGISTRO DE TÍTULOS

100%



ESTAMPILLA

98%



IMPUESTO VEHICULAR

97%



PAZ Y SALVO

94%



ACCIONES A DESARROLLAR:

- Mantener las estrategias que permita incrementar o conservar el nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a la atención recibida en la Gobernación del Valle del Cauca.