

**CUIDAMOS TU
SALUD MENTAL**

Llama cuando te sientas triste,
cuando te sientas solo, cuando
estés feliz y no tengas con
quien compartir tus logros,
cuando sientas que tu vida está
en riesgo y cuando necesites
una orientación.



Línea de atención psicológica gratuita, psicólogos 24 horas, 7 días a la semana dispuestos a escucharte. Marca el número 106 gratis desde cualquier operador de celular o línea fija.

**RECUERDA TODAS LAS LLAMADAS
SON CONFIDENCIALES.**

Te escuchamos

24
horas al día.

Comunicate:
LÍNEA 106
WhatsApp [310] 535 66 15

Síguenos:
Facebook Línea 106 Valle del Cauca
<https://www.valledelcauca.gov.co/salud/>



Línea 106 Teleamigos de
la Secretaría
Departamental de Salud
del Valle del Cauca

¿Cuánto ha aumentado la demanda de la línea de atención en salud mental a raíz de la Pandemia por Covid-19?

SEMANA	CANTIDAD DE LLAMADAS
Semana 1 (Marzo 6 al 12 de 2020)	544
Semana 2 (Marzo 13 al 19 de 2020)	463
Semana 3 (Marzo 20 al 26 de 2020)	823
Semana 4 (Marzo 27 al 02 abril 2020)	909
Semana 5 (Abril 03 al 09 de 2020)	667
Semana 6 (Abril 10 al 16 de 2020)	817
TOTAL	4223

Caracterización de la población según curso de vida y sexo (fecha de corte a 16 de abril 2020)

CURSO DE VIDA	CANTIDAD DE LLAMADAS
Niñas (hasta 11 años)	450
Niños (hasta 11 años)	352
Mujer adolescente (12 a 17 años)	600
Hombre adolescente (12 a 17 años)	498
Mujer joven (18 a 28 años)	400
Hombre joven (18 a 28 años)	402
Mujer adulta (29 a 59 años)	774
Hombre adulto (29 a 59 años)	536
Mujer adulta mayor (60 años y más)	131
Hombre adulto mayor (60 años y más)	80
TOTAL	4223

Caracterización de la población según comunidad (fecha de corte a 16 de abril)

COMUNIDAD	CANTIDAD LLAMADAS
Negro, afrocolombiano, raizal, palenquero	1010
Indígena	7
Migrante	10
Mestizo u otro diferente	3196
TOTAL	4223

Caracterización de la población según condición de discapacidad (fecha de corte a 16 de abril 2020)

TIPO DE DISCAPACIDAD	CANTIDAD DE LLAMADAS
Psicosocial (mental)	0
Visual	0
Auditiva	0
Sordoceguera	0
Intelectual	145
Múltiple	0
Ninguna	4173
Física	0
TOTAL	4078

Caracterización de la población según ocupación (fecha de corte a 16 de abril 2020)

OCUPACIÓN	CANTIDAD DE LLAMADAS
Personal de salud	20
Docente	4
Otros empleados públicos	2
Otros empleados empresa privada	2790
Otra	1409
TOTAL	4223

Principales dificultades de atención al usuario

- Dificultades relacionadas con medicamentos
- Otras como por ejemplo: solicitud de citas en EAPB para controles de su patología de base (hipertensión, salud mental)

COVID-19

- La persona no tiene síntomas pero quiere más información sobre el Covid-19
- La persona o un familiar tiene síntomas y necesita orientación al respecto

Motivos de llamada Salud Mental (orden de prioridad)

- Síntomas depresivos
- Síntomas ansiosos
- Ideación suicida
- Violencia intrafamiliar
- Exacerbación de un problema o trastorno mental previo

Línea ^{24/7}

1  6

Teleamigos

Estamos con vos

trabajo de
corazón

