



Resumen Consolidado de Indicadores							Mediciones realizadas							
Proceso	Código del Indicador	Nombre del Indicador	Línea Base	Meta	Bueno	Regular	Malo	fecha/ periodo	frecuencia de medición	Tipo de Meta	Logro	% logro	Clasificación Logro	Observaciones de la Medición del Indicador
A02. FORMULACION Y APROBACION DEL PLAN DE DESARROLLO EDUCATIVO	A02.008	Tiempo requerido para la entrega, consolidación y análisis de información del avance de los planes de acción	100	100	<11 días	11 días ≤ X ≤ 15 días	> 15 días	01/09/2014	Anual	Creciente	100	100%	Bueno	Para la recolección de la información se establece un límite de 12 días hábiles y para la consolidación y análisis y producto final se calcula otros 12 días hábiles.
	A02.009	Nivel de cumplimiento de los planes de acción definidos por área	0%	100%	> 100%	100% ≥ X ≥ 60%	< 60%	01/09/2014	Trimestral	Creciente	100%	100%	Bueno	Se hizo medición al Plan de Acción de la Secretaría de Educación Departamental, con los formatos del departamento
A03. APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA GESTION DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	A03.003	Tiempo requerido para la generación del plan de asistencia técnica	81	60	< 60 días	61 días ≤ X ≤ 80 días	> 81 días	31/12/2013	Anual	Decreciente	180	33%	Malo	El tiempo para la formulación del Plan de Asistencia Técnica de la SED fue de 180 días, ya que las áreas no enviaron oportunamente los planes. Dado que el rango está en mayor a 81 días consideramos que su cumplimiento fue cero.
	A03.004	Nivel del cumplimiento de la coordinación y soporte de la asistencia técnica.	0%	65%	> 100%	100% ≥ X ≥ 60%	< 60%	31/12/2013	Anual	Creciente	27%	42%	Malo	Se hizo la medición de las 36 actividades programadas de las cuales se ejecutaron 23. Se requiere que la alta dirección apropie más recursos para la ejecución y cumplimiento de las actividades de asistencia técnica de las diferentes áreas de la SED.
	A03.007	Porcentaje de logro de los planes de asistencia técnica por área	0%	70%	> 100%	100% ≥ X ≥ 60%	< 60%	31/12/2013	Anual	Creciente	64%	91%	Bueno	Indicador que no se pudo medir por la temporalidad del proceso. El indicador se medirá en 1 año, contados a partir de la fecha de la estimación de los datos de: línea base, meta y rangos de evaluación.
A04. EVALUACION DE RESULTADOS	A04.001	Porcentaje de indicadores evaluados con medida de logro considerado como bueno	0	70%	> 100%	100% ≥ X ≥ 60%	< 60%	31/10/2014	Semestral	Creciente	60%	86%	Bueno	Se hizo la medición de las 36 actividades programadas de las cuales se ejecutaron 23. Se requiere que la alta dirección apropie más recursos para la ejecución y cumplimiento de las actividades de asistencia técnica de las diferentes áreas de la SED.
	A04.004	Porcentaje de cumplimiento de acciones correctivas y preventivas	0	90%	> 90%	89% ≥ X ≥ 50%	< 50%	01/07/2014	Semestral	Creciente	80%	89%	Bueno	Indicador que no se pudo medir por la temporalidad del proceso. El indicador se medirá en 6 meses, contados a partir de la fecha de la estimación de los datos de: línea base, meta y rangos de evaluación.
C01. Establecer las directrices, criterios, procedimientos y cronograma para la organización y gestión de cobertura del servicio educativo	C01.001	ASISTENCIA A LAS CAPACITACIONES DEL PROCESO	21%	100%	100%	100% ≥ X ≥ 65%	65%	04/07/2014	Anual	Creciente	80%	80%	Bueno	Se logró asistencia del 80,48%. No. De convocados 164 donde asistieron 132 rectores. Se requiere sostener la participación de todos los rectores y ampliar los equipos de participación en cada uno de los EE. Se envió información a los rectores que no asistieron para ser socializada y se sugiere capacitar a los
	C01_002	PORCENTAJE DE EVALUACIONES APROBADAS	0%	100%	80%	50% ≤ X ≤ 80%	50%	15/07/2014	Anual	Creciente	100%	100%	Bueno	De las 164 Instituciones Educativas se presentaron 132 rectores y todos aprobaron la evaluación de la socialización
C02. Proyectar cupos	C02_001	POBLACION ATENDIDA MEDIANTE AMPLIACION METODOLOGICA Y/O CONVENIOS	5%	12%	25%	6% ≤ X ≤ 25%	6%	No se ha medido	Anual	Creciente	sin datos	sin datos	sin datos	No se ha hecho seguimiento a este indicador porque la oferta de cupos es mayor a la demanda y se requiere, copar el total de cupos existentes para evaluar que tan efectivas han sido los convenios de ampliación metodológica y/o convenios.
	C02_002	PORCENTAJE DE OFERTA EN NUEVOS MODELOS EDUCATIVOS	16%	18%	22%	17% ≤ X ≤ 22%	17%	No se ha medido	Anual	Creciente	sin datos	sin datos	sin datos	No se ha hecho seguimiento a este indicador porque la oferta de cupos es mayor a la demanda y se requiere, copar el total de cupos existentes para evaluar que tan efectivas han sido los convenios de ampliación metodológica y/o convenios.

	C02_003	EFFECTIVIDAD EN LA PLANEACIÓN DE LA OFERTA	14%	30%	35%	15% ≤ X ≤ 35%	15%	No se ha medido	Anual	Decreciente	sin datos	sin datos	sin datos	Indicador que no se pudo medir por la temporalidad del proceso. El indicador se medirá una vez finalice el periodo de cierre de la matrícula oficial año 2014.
C03. Solicitar, reservar y asignar cupos oficiales	C03_001	EFICACIA EN LA ASIGNACIÓN DE CUPOS	0%	25%	60%	50% ≤ X ≤ 60%	50%	05/11/2013	Anual	Crecente	130%	320%	Bueno	En referencia al rango de evaluación el resultado es bajo, y continuará con pronóstico de bajar cada vez que se mida, quiere esto decir que no hay una coordinación con los rectores y la sed, para llevar a cabo esta medición
	C03_003	PORCENTAJE DE ASIGNACIÓN DE POBLACION SOLICITANTE DE TRASLADO.	87%	90%	100%	85% ≤ X ≤ 100%	85%	No se ha medido	Anual	Crecente	sin datos	sin datos	sin datos	Indicador que no se pudo medir por la temporalidad del proceso. El indicador se medirá una vez finalice la etapa de asignación 2014.
	C03_005	POBLACION SIN CONTINUIDAD	6%	5%	≤ 4%	No se ha medido	No se ha medido	No se ha medido	Anual	Decreciente	sin datos	sin datos	sin datos	Indicador que no se pudo medir por la temporalidad del proceso. El indicador se medirá una vez finalice la etapa de asignación 2014.
C04. Registrar matrícula de cupos oficiales	C04_001	NÚMERO DE NOVEDADES DE MATRÍCULA POR TIPO	2184	2184	100	90 ≤ X ≤ 100	90	No se ha medido	Semestral	Decreciente	sin datos	sin datos	sin datos	Indicador que no se pudo medir por la temporalidad del proceso. El indicador se medirá una vez finalice el periodo de cierre de la matrícula oficial año 2014.
	C04_002	VARIACIÓN EN EL CRECIMIENTO DE LA MATRÍCULA	6%	7%	10%	5,7% ≤ X ≤ 10%	5,70%	30/03/2014	Anual	Decreciente	0	sin datos	sin datos	NO ha crecido el porcentaje de niños matriculados, por el contrario se ha evidenciado migración de estudiantes de los municipios no certificados hacia otros municipios o regiones del país.
C05. Hacer seguimiento a la gestión de matrícula	C05_001	COBERTURA DE AUDITORIA EXTERNA DE MATRÍCULA	0%	40%	100%	7% ≤ X ≤ 100%	7%	30/06/2014	Anual	Crecente	36%	90%	Bueno	Garantizar medio de desplazamiento a los E.E. de los municipios no certificados. Propender por que las auditorías sean más eficaces y eficientes y cada ejercicio aumentar la programación.
	C05_002	% DE AUDITORIAS REALIZADAS AL FINAL DE LA FECHA DE CIERRE DE CRONOGRAMA	0%	100%	100%	95% ≤ X ≤ 100%	95%	30/06/2014	Anual	Crecente	90%	90%	Bueno	Se programaron 40 auditorías seleccionadas por sector y algunas con inconsistencias y se logró cumplir con 36 debido a otras actividades relacionadas con el Ministerio de Educación Nacional. Se debe contar con todo el apoyo de la Secretaría de Educación para poder cumplir con los objetivos propuestos
	C05_003	CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN	78%	100%	100%	79% ≤ X ≤ 100%	79%	30/06/2014	Anual	Crecente	100%	100%	Bueno	Los planes de mejora son asistidos por las unidades desconcentradas para generar una s mejoras permanentes en las Instituciones Educativas
D01. Gestión de la evaluación educativa	D01.001	% EJECUCIÓN DE APLICACIÓN DE PRUEBAS SABER POR EE.	84%	100%	> 81%	= 80%	< 79%	05/05/2014	Anual	Crecente	100%	100%	Bueno	Un (01) documento de análisis de Pruebas Saber año 2014 elaborado y publicado en el sitio web de la SED
	D01.002	% DE DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES QUE REALIZAN LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	48%	100%	> 60%	= 60%	< 60%	05/05/2014	Anual	Decreciente	100%	100%	Bueno	Un documento de análisis de la Evaluación de desempeño de directivos docentes y docentes publicado en el sitio web de la SED y remitido a Talento Humano para la elaboración del Plan de Bienestar de Docentes y al líder del subproceso D02.04
	D01.003	% EE ENTREGAN AUTOEVALUACIÓN A TIEMPO	43%	100%	> 51%	= 50%	< 49%	05/05/2014	Anual	Crecente	100%	100%	Bueno	Las IE realizaron la autoevaluación institucional del año 2013 pero aun no se ha cargado en el SIGCE para efectuar el análisis del año 2014.
D02.001	D02.001	Porcentaje de cumplimiento del acompañamiento a la gestión del PEI	50%	100%	> 50%	40% ≤ X ≤ 50%	< 40%	05/05/2014	Anual	Crecente	50%	50%	Regular	Se focalizaron 60 EE y se les hizo acompañamiento a 30 IE. Esta en Desarrollo, se evaluará en Diciembre de 2014.
	D02.002	Porcentaje de E.E que entregan el PEI	100%	100%	> 50%	32% ≤ X ≤ 50%	< 32%	05/05/2014	Anual	Crecente	100%	100%	Bueno	Se focalizaron 164 EE a los cuales se les ta realizando capacitación y visitas in-situ por parte de los GAGEM

D02. Garantizar el mejoramiento continuo de los establecimientos educativos	D02.003	Cumplimiento del acompañamiento a la formulación y ejecución del PMI	60%	100%	>40%	30%≤X≤40%	< 30%	05/05/2014	Anual	Decreciente	100%	100%	Bueno	Inventario de Programas de Formación de docentes para el año 2014. Asignación de base presupuestal para el desarrollo de programas de formación de docentes.
	D02.004	Porcentaje de E.E que entregan el PMI	45%	100%	>40%	30%≤X≤40%	< 30%	05/05/2014	Anual	Crecente	30%	30%	Malo	Se focalizaron 19 EE para realizar acompañamiento en la formulación de los Proyectos Transversales.
	D02.005	Cumplimiento del acompañamiento en los EE para implementar proyectos transversales	0%	100%	>40%	30%≤X≤40%	< 30%	05/05/2014	Anual	Crecente	75%	75%	Regular	Acompañamiento a Establecimientos Educativos Agropecuarias, Capacitación con el SENA, acompañamiento a la Alianza T&T Valle Educada y Productiva.
	D02.006	Cumplimiento del acompañamiento a los EE en la articulación de niveles educativos	0%	100%	>40%	30%≤X≤40%	< 30%	31/07/2014	Anual	Decreciente	19%	110%	Bueno	El bajo resultado se debió a que no se contaba con el personal designado para el cumplimiento de los temas de autoevaluación y medios, de manera oficial, por lo tanto a pesar de que se hizo acompañamiento, este no fue focalizado según los resultados de la autoevaluación Institucional, adicionalmente, los procedimientos no se ejecutaron conforme lo establece el manual
	D02.007	Cumplimiento del acompañamiento para gestionar medios educativos	0%	80%	>40%	30%≤X≤40%	< 30%	05/05/2014	Anual	Crecente	0%	0%	Malo	No se ha iniciado el proceso de acopio de la información
E01. Gestionar solicitudes y correspondencia	E01.001	Variación de quejas y reclamos por área	-67%	-30%	≤-30%	29,9%≤X≤0	≥0,1%	31/10/2014	Mensual	Decreciente	-36%	100%	Bueno	Las quejas por inconsistencia de nomina, demora en inscripción y ascenso en escalafón, certificados de tiempo de servicio, prestaciones sociales y asignación de personal docente
	E01.002	Efectividad en la respuesta	0%	80%	≥80%	50%≤X≤79,9%	≤49,9%	31/10/2014	Mensual	Decreciente	80%	100%	Bueno	Se han dado respuestas efectivas a las POR's de la SED.
E02. Desarrollar y mantener relaciones con el ciudadano	E02.001	Cumplimiento de las mediciones de satisfacción del cliente	0%	100%	100%	95%≤X<100%	<95%	31/10/2014	Anual	Crecente	100%	100%	Bueno	Se ha realizado la encuesta de medicion e satisfacción al cliente tanto física como por la pagina web de la dependencia Atención al Ciudadano de la SED.
F01. Inspección y vigilancia a la gestión de establecimientos educativos	F01.001	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCION Y VIGILANCIA	0%	100%	>90%	90%≥X≥70%	< 70%	31/12/2013	Anual	Crecente	89%	89%	Bueno	Es importante aclarar que a pesar de haber tenido un alto desempeño en este periodo, no se alcanzo la meta de atender el 100% de las anomalias indormadas por los funcionarios de las distintas IE, debido a inconvenientes entre los miembros del GAGEM y la SED.
	F01.002	Porcentaje de cumplimiento del plan de visitas	0%	100%	>90%	90%≥X≥70%	< 70%	31/06/2014	Semestral	Crecente	100%	100%	Bueno	
	F01.004	Porcentaje de anomalías atendidas	60%	100%	>90%	90%≥X≥70%	< 70%	31-6-14	Anual	Crecente	100%	100%	Bueno	
F02. Legalización de establecimientos educativos	F02.002	TIEMPO PROMEDIO DE EXPEDICIÓN DE LICENCIA	176	120	<60 días	60días≤X≤180días	> 180 días	31/12/2013	Trimestral	Decreciente	120	100%	Bueno	
	F02.003	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE NOVEDADES APROBADAS	0%	80%	>80%	80%≥X≥60%	< 60%	31/06/2014	Semestral	Crecente	100%	100%	Bueno	
	H01.002	PROPORCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS QUE CUMPLEN CON LA RELACION ALUMNO - DIRECTOR RURAL	89%	80%	>80%	80%≥X≥60%	< 60%	No se ha medido	Anual	Decreciente	sin datos	sin datos	sin datos	

H01. Administrar la planta de personal	H01.003	PROPORCIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS QUE CUMPLEN CON LA RELACION ALUMNO - RECTOR	100%	100%	> 80%	80% ≥ X ≥ 60%	< 60%	No se ha medido	Mensual	Crecente	sin datos	sin datos	sin datos	
	H01.004	PROPORCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS QUE CUMPLEN CON LA RELACION ALUMNO - COORDINADOR	29%	80%	> 75%	75% ≥ X ≥ 50%	< 50%	No se ha medido	Anual	Crecente	sin datos	sin datos	sin datos	
H02. Selección e inducción de personal	H02.001	TIEMPO DE DURACIÓN SIN CUBRIR UNA VACANTE	30 días	15 días	< 10 días	20días ≥ X ≥ 10días	≥ 21 días	No se ha medido	Mensual	Decrecente	sin datos	sin datos	sin datos	
	H02.002	NÚMERO DE DÍAS QUE TARDA EL NOMBRAMIENTO DESPUÉS DE SER SELECCIONADO POR CONCURSO	94 días	50 días	< 30 días	45días ≥ X ≥ 30días	≥ 46 días	No se ha medido	Mensual	Decrecente	sin datos	sin datos	sin datos	
H03. Desarrollo de personal	H03.003	PROPORCIÓN DE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO REALIZADAS	15%	80%	> 90%	90% ≥ X ≥ 60%	< 60%	30/12/2013	Anual	Decrecente	80%	100%	Bueno	Se evaluaron todos los docentes de las IE del departamento. A través de los instructores de núcleo se hicieron llegar las evaluaciones y los resultados fueron analizados en la SED.
H04. Administración de carrera	H04.001	TIEMPO PROMEDIO DE EJECUCION DEL SUBPROCESO DE INSCRIPCIÓN Y ASCENSO EN EL ESCALAFÓN DOCENTE	60	30	< 30 días	60días ≥ X ≥ 30días	> 60 días	30/09/2014	Trimestral	Decrecente	28	107%	Bueno	Se redujo el tiempo de ejecución de inscripción y ascenso de escalafón docente.
	H04.003	PORCENTAJE DE DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS QUE SUPERAN EL PERIODO DE PRUEBA	0%	100%	> 90%	90% ≥ X ≥ 60%	< 60%	30/09/2014	Trimestral	Crecente	100%	100%	Bueno	Todos los docentes y administrativos en el último trimestre evaluado superaron el periodo de prueba.
H05. Manejo del fondo prestacional	H05.001	TIEMPO PROMEDIO DE TRÁMITE DE RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	76	100	< 60 días	90días ≥ X ≥ 60días	> 90 días	31/10/2014	Mensual	Decrecente	100	100%	Bueno	El tiempo de trámite no excede un día gracias a las aplicaciones con las que se cuentan para la liquidación y reporte de las prestaciones sociales.
H06. Administración de la nómina	H06.001	PARTICIPACIÓN DE NOVEDADES POR CONCEPTOS	100%	100%	> 80%	60% ≥ X ≥ 80%	< 60%	01/10/2014	Mensual	Crecente	100%	100%	Bueno	
	H06.002	PORCENTAJE DE REPORTES DE NOVEDADES LABORALES ENTREGADOS A TIEMPO	94%	100%	> 80%	60% ≥ X ≥ 80%	< 60%	01/10/2014	Mensual	Crecente	100%	100%	Bueno	
H07. Administración de las hojas de vida	H07.002	TIEMPO DE GENERACIÓN DE CERTIFICADOS	14	8	< 9 días	15días ≥ X ≥ 9días	> 15 días	01/10/2014	Mensual	Decrecente	5	100%	Bueno	Mejora de tiempo estimado en la meta para las solicitudes del mes de enero de 2014 porque se ha mermado el número de solicitudes radicadas por el represamiento de las relaciones de salario.